



איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

מכרז מס' 7/2026

**למתן שירותי ייעוץ אבטחת מידע
והגנת הפרטיות ושירותים נלווים**

מרץ 2026



נוסח מודעה

- א. איגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "האיגוד" / "המזמין") מזמין בזאת הצעות מחיר למתן שירותי ייעוץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים עבור האיגוד, הכל על-פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- ב. את מסמכי המכרז יש להדפיס מאתר האיגוד לשם הגשת ההצעה.
- ג. הגשת ההצעה כרוכה בתשלום דמי השתתפות בסך 1,000 ₪ בתוספת מע"מ כחוק.
- ד. על המציעים לעקוב אחר עדכונים שיפורסמו בדף המכרז באתר האיגוד בכתובת <https://haifa-wwtp.co.il/מכרזים> ועל המשתתפים חלה האחריות להתעדכן בפרסומים. לא תתקבל טענה על אי ידיעה אודות פרסום שהועלה לאתר האיגוד טרם המועד להגשת הצעות למכרז.
- ה. את כלל המסמכים לרבות חוברת המכרז, יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם וללא ציון שם המשתתף, למעט הכיתוב: "מכרז מס' 7/2026 – למתן שירותי ייעוץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים".
- ו. את מעטפת ההצעה יש למסור למנהלת מחלקת מכרזים עו"ד צליל שאול, במסירה ידנית בלבד (לא באמצעות משלוח בדואר) ולהכניסה, לתיבת המכרזים, לאחר שנחתמה על ידי עו"ד צליל שאול בחותמת "התקבל" בציון התאריך והשעה, וזאת לא יאוחר מיום ה- 3.5.2026 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז").
- ז. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, לא תתקבל ולא תובא לדיון.
- ח. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך משא ומתן עם הזוכה, בכפוף להוראות הדין.

בברכה,

מר איציק כהן

מנכ"ל איגוד ערים אזור חיפה - ביוב



תוכן עניינים

2	נוסח מודעה
3	תוכן עניינים
4	מסמך א' – תנאים כלליים
19	נספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף 3.5
26	נספח 2 למסמך א' – הצהרת המציע
30	נספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים
32	נספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים
34	נספח 5 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה
36	נספח 6 למסמך א' – תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות
38	נספח 7 למסמך א' – אישור בדבר מורשי חתימה
39	נספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע
40	נספח 9 למסמך א' – ערבות בנקאית להשתתפות בהליך (ערבות מכרז)
41	מסמך ב' – הסכם התקשרות
53	נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע
55	נספח 2 למסמך ב' – אישור קיום ביטוחים
58	נספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע
61	נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים
66	נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית
69	נספח 6 למסמך ב' – הפעלת החברה במצבי הפעילות השונים



מסמך א' – תנאים כלליים

1. הנחיות למשתתפים

- 1.1. כל המסמכים והנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם, לרבות מסמכי ההבהרה שיפורסמו על ידי האיגוד (ככל שיפורסמו), ויקראו להלן "מסמכי המכרז".
- 1.2. על המציע לוודא כי צירף להצעתו את כלל המסמכים, הנספחים, פרוטוקולים, מסמכי הבהרות, מענה לשאלות, התצהירים והאישורים הנדרשים ממנו, והמפורטים בחוברת זו (להלן: כלל המסמכים).

2. לוח זמנים ואבני דרך:

- 2.1. המועדים והנתונים המפורטים בטבלה עלולים להשתנות /או להידחות. נא לעקוב אחר הפרסומים באתר ובמסמכי ההבהרות:

נושא	תאריך ושעה	פרטים נוספים
פרסום המכרז	25.3.2026	באתר האינטרנט של האיגוד: https://haifa-wwtp.co.il/מכרזים/
עלות השתתפות במכרז	תנאי להשתתפות במכרז	ניתן לרכוש את המכרז, תמורת סך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) בתוספת מע"מ כחוק, שישולמו באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של האיגוד בבנק הפועלים (12), סניף 700, מספר חשבון 58540 (על שם איגוד ערים אזור חיפה - ביוב). סכום זה לא יוחזר למציע בכל מקרה.
כנס מציעים	19.4.2026 בשעה 11:00	כנס המציעים הינו חובה.
הגשת שאלות הבהרה	עד ליום: 26.4.2026 בשעה 12:00	בדוא"ל בלבד לכתובת Micharzim@haifa-wwtp.co.il לוודא קבלת הדוא"ל בטלפון: 04-8410681 שולחה 124
המועד האחרון להגשת הצעות	עד ליום: 3.5.2026 בשעה 12:00	בהגשה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים הנמצא במשרדי המזמין, במט"ש חיפה, בקצה רח' האשלג בחיפה.



נושא	תאריך ושעה	פרטים נוספים
תוקף ההצעה	עד ליום: 26.11.2026	האיגוד רשאי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם ב 90 ימים מעבר למניין הימים המקורי.
ערבות ביצוע	תוקף ערבות ביצוע: 12 חודשים מיום חתימת ההסכם. סכום ערבות ביצוע: 5,000 ₪.	הערבות תידרש מהזוכה בלבד. הערבות תוארך מעת לעת על פי דרישות המזמין גם בתקופות האופציה.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז אך ורק מציע העומד בכל התנאים הבאים, במצטבר:

- 3.1. מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל העומדים בכול הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד, וכן לא תותר הגשת הצעה על ידי גופים שהתאגדו במיוחד לצורך הגשת הצעה למכרז זה.
- 3.2. נציג מטעם המציע השתתף ונרשם במעמד כנס המציעים כאמור במועדים המפורטים בסעיף 2.1 לעיל.
- 3.3. המציע צרף ערבות להבטחת השתתפותו במכרז (להלן: ערבות מכרז) בהתאם לנוסח המפורט בנספח 9 למסמך א' – ערבות בנקאית להשתתפות בהליך (ערבות מכרז) להלן. המזמין לא יבדוק הצעה שערבות המכרז לא תצורף כנדרש או שהנוסח המפורט בה אינו בהתאם לנוסח הנדרש ו/או שנפל בה פגם מהותי הדורש פסילתה.
- 3.4. המציע הגיש את הצעתו עד למועד האחרון להגשת הצעות כנדרש במכרז זה. המזמין רשאי לדרוש מהמציע להשלים מסמכים חסרים ו/או לקבל הבהרות בכתב ו/או מסמכים נוספים לאחר מועד ההגשה ובתנאי שאינם בגדר "שיפור הצעה".
- 3.5. למציע ניסיון מוכח במתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר והגנת הפרטיות לתאגידי מים וביוב ולארגוני ערים לביוב המפעילים מכוני טיהור שפכים, והעומד בקריטריונים הבאים:
 - 3.5.1. המציע בעל ניסיון מעל ל 5 שנים כיועץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות לארגונים בעלי תשתיות חיוניות – מים, ביוב, שפכים (תחום ICS / OT). המציע יפרט לפחות 2 התקשרויות, שמשך כל אחת לפחות 12 חודשים, למתן שירותים אלו, ושבוצעו על ידו, במהלך השנים 2015 עד 2025, בארגונים בישראל.
 - 3.5.2. במציע מועסק עובד אשר עבר קורס DPO.
- 3.6. היועץ מטעם המציע, המוצע למתן השירותים לאיגוד, עומד בשתי הדרישות במצטבר בשים לב כי היועץ המוצע הוא זה שינוקד בשלב האיכות ושישמש בפועל כיועץ למזמין לכל תקופת ההתקשרות. לא ניתן להחליף את היועץ המוצע בגורם אחר:



- 3.6.1. בעל תעודה בתחום אבטחת המידע כדוגמת CEH, CISSP, CISO ועבר קורס על ידי מוסד מוכר בהיקף של 400 שעות אקדמיות לפחות או לחלופין בעל תעודת מסמך CISO או לחלופין בעל תעודת מסמך CISO
- 3.6.2. היועץ סיפק ללפחות 2 ארגונים - שירותי אבטחת מידע וסייבר למערכות בקרת מתקנים (OT/ICS) בתחום מים, ביוב, שפכים. ו/או רשתות תמ"ק (תשתיות מידע קריטיות).
- 3.6.3. היועץ הינו עובד שכר / שותף / בעל מניות במציע.
- 3.7. הבהרות והגדרות לטובת פרשנות תנאי הסף :
- א. המיישם המוצע מטעם המציע, להוכחת תנאי הסף, לעיל – יועסק בפועל ויועמד לרשות המזמין לכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים. החלפת נותן השירותים מטעם הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה אך ורק באישור מראש ובכתב מטעם מנכ"ל האיגוד, ובלבד שנותן השירותים המחליף יעמוד בתנאי הכשירות על פי תנאי הסף לעיל. המזמין יהא רשאי להפסיק התקשרות עם הזוכה מכל סיבה לרבות בשל כך שנותן השירותים המחליף מטעם הזוכה - אינו עומד בדרישות תנאי אלו.
- ב. הפרשנות לעניין "גופים ציבוריים" – גופים ציבוריים על פי הגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- ג. הפרשנות לעניין "רשות מקומית" – עיריות, מועצות מקומיות ומועצות אזוריות בישראל, שהוכרזו על ידי משרד הפנים לרבות חברות עירוניות, תאגידים עירוניים (כדוגמת חברה כלכלית, תאגיד מים וביוב, מכוני טיהור שפכים וכו'), איגודי ערים, אשכולות ערים וגופי סמך.
- 3.8. להוכחת תנאי הסף על המציע למלא את הטבלאות המצורפת בנספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף, להלן ולפרט את ניסיונו של המציע ואת ניסיון העובדים המוצעים על ידו, קורות חיים של כל עובד, פרטי הארגונים ופרטי הממליצים בכל אחד מהארגונים להוכחת ניסיון של המציע.
- 3.9. על המציע לצרף קבלה המעידה על דמי השתתפות במכרז כמפורט בטבלה בסעיף 2.1 לעיל.



4. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף:

- על המציע לצרף להצעתו את המסמכים שיפורטו להלן, כאשר כל המסמכים הם על שם המציע בלבד ותקפים במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז:
- 4.1 תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בהתאם לנספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, חתום ומאומת כדין.
 - 4.2 תצהיר והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים, חתום ומאומת כדין.
 - 4.3 תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה, בהתאם לנספח 5 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה, חתום ומאומת כדין.
 - 4.4 תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות קודמות לפי התוספת השנייה לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981, בהתאם לנספח 6 למסמך א' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות קודמות, חתום ומאומת כדין.
 - 4.5 תעודת עוסק מורשה מתאימה למקור. במידה והינו חברה בע"מ – תעודת רשם החברות.
 - 4.6 אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם המציע מתאים למקור.
 - 4.7 אישור על ניכוי מס הכנסה במקור תקף לשנה הנוכחית מתאים למקור.
 - 4.8 אישור במקור ו/או מתאים למקור בדבר מורשי חתימה מאושר ע"י רו"ח או עו"ד בתוקף לשנה הנוכחית, בהתאם לנספח 7 למסמך א' – אישור בדבר מורשי חתימה, חתום ומאומת כדין.

5. מסמכים שהינם בבחינת סוד מסחרי

- 5.1 ככל שבהצעת המציע קיימים סעיפים ו/או מסמכים המהווים מבחינתו "סוד מסחרי" ו/או "סוד מקצועי", עליו לציין זאת במפורש בהצעתו על גבי נספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע, להלן.
- 5.2 מובהר בזאת כי לא יהיה בציון סעיפים ו/או מסמכים כאמור לעיל, שפרסומם מחויב עפ"י דין, כדי לחייב את המזמין לשמור על חסיונם, והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או ועדת המכרזים בעניין מתן זכות עיון בסעיפים ו/או מסמכים אלו.



6. עסק בשליטת אישה

6.1. אם המציע עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר חתום ומאומת כדין של מחזיקה בשליטת העסק.

7. כנס מציעים

7.1. כנס מציעים הינו חובה. הכנס יתקיים בהתאם במועד כמפורט בטבלה בסעיף 2.1.

8. הנחיות למילוי ההצעה

8.1. עיון וקבלת מסמכי המכרז

8.1.1. לטובת הגשת הצעה נדרש להדפיס את חוברת המכרז מאתר האיגוד [https://haifa-](https://haifa-wwtp.co.il)

[wwtp.co.il/מכרזים/](https://haifa-wwtp.co.il) (לשונית "מכרזים"), ולכרוך את חוברת המכרז על כל עמודיה.

8.1.2. הגשת המכרז כרוכה בתשלום דמי השתתפות כמפורט בטבלה בסעיף 2.1. ניתן לשלם דמי השתתפות כמפורט בטבלה דנא.

8.2. דרישות לאופן הכנת ההצעה:

8.2.1. על המציע להגיש הצעה לכל השירותים כשהיא כוללת את כל המסמכים המצורפים למכרז לרבות המפרטים כשהם חתומים בתחתית כל עמוד, וכן לחתום (חתימה וחותמת) בכל המקומות המיועדים.

8.2.2. יש לצרף גם עותק דיגיטלי סרוק (PDF) של ההצעה יחד עם כל האסמכתאות הנדרשות ולצרף אותו ב DOK (בדיסק און קי).

8.2.3. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

8.3. תוקף ההצעה: ההצעה תהיה בתוקף בהתאם לטבלה בסעיף 2.1 מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף ההצעה ב- 90 יום נוספים.



9. אופן ומועד הגשת הצעות:

- 9.1. את ההצעה ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז מס' 7/2026 – למתן שירותי ייעוץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים עבור איגוד ערים אזור חיפה - ביוב".
- 9.2. את מעטפת ההצעה יש למסור למזכירות מנכ"ל האיגוד בבניין האיגוד, במסירה ידנית בלבד ולהכניסה, לתיבת המכרזים, לאחר שנחתמה במזכירות בחותמת "התקבל" בציון התאריך והשעה, לא יאוחר מהמועד (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז") המפורט בהתאמה בסעיף 2.1 לעיל.
- 9.3. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תקבל.
- 9.4. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יגרום לפסילת ההצעה.
- 9.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של האיגוד.

10. מחירי ההצעה

- 10.1. הצעת המחיר תפורט בנספח התמורה בהתאם לנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להלן.
- 10.2. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שינקוב המציע בהצעתו יכול את כל העלויות, הציוד, החומרים, חומרי העזר, כוח האדם, המיסים (למעט מע"מ), האגרות, ההיטלים וכל היתר הדרוש להספקת השירותים על-פי כל מסמכי המכרז/ההסכם.
- 10.3. ההצעה תהיה במחירים קבועים, בכפוף למנגנון ההצמדה המפורט בהסכם.
- 10.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקה של חשבון תתי הסעיף בהצעת המשתתף, וכי הבודק/המומחה ו/או ועדת המכרזים יכולים לתקן את גובה ההצעה הסופית בשים לב לטעות דפוס, טעות אנוש, או טעות חישוב שנפלה בהצעת המחיר של המציע או של מציע אחר, ולא ייחשב הדבר כשינוי ההצעה.
- 10.5. יחד עם זאת אם תשתכנע ועדת המכרזים כי טעות כנ"ל בהצעה לא נעשתה בתום לב ו/או נעשתה על מנת לעמעם את ההצעה או להטעות את המזמין, הם רשאים לא לקבל את ההצעה ו/או לפסול אותה ולו מטעם זה בלבד.
- 10.6. כל הכמויות הנקובות בכתב הכמויות הן אומדן בלבד, ואין בהן כדי לחייב את המזמין.
- 10.7. המציע מתחייב לספק את כל השירותים, בכל היקף, כפי שנדרש במכרז או כפי שיידרש בפועל על ידי המזמין וזאת בהתאם להצעתו או כאמור להלן.



11. הודעות, שאלות מציעים והבהרות:

11.1. עד למועד המפורט בטבלת לוחות הזמנים, סעיף 2.1 לעיל, יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות לאיגוד, שאלות הבהרה בכתב על גבי קובץ בפורמט docx בלבד, לאחר מועד זה לא תתקבלנה כל פניה.

11.2. את שאלות הבהרה יש להגיש לכתובת הדוא"ל: Micharzim@haifa-wwtp.co.il, עד למועד האחרון להגשת השאלות כאמור. על המציע לוודא קבלה של הדוא"ל במשרדי המזמין בטל': 04-8410681 שלוחה 124 בימים א'-ה' בין השעות 9:00 ל-15:00.

11.3. המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה יהיה כדלקמן:

ספי	עמוד	סעיף / מראה מקום	השאלה / הבהרה

11.4. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לפרסם מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על-פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים (להלן: "הודעות האיגוד").

11.5. הודעות המזמין, ככל שתהיינה כאלה, יפורסמו באתר האינטרנט של האיגוד תחת לשונית מכרזים – מס' המכרז.

11.6. על המשתתפים חלה האחריות להתעדכן בהודעות האיגוד שיועלו לאתר האינטרנט. לא תתקבל טענה על אי ידיעה אודות הודעת המזמין שהועלתה לאתר האינטרנט של האיגוד, טרם המועד להגשת הצעות למכרז.

11.7. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמין להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שהמזמין לא יתייחס לפניה יחשב הדבר כדחיית בקשת המציע / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.

11.8. הודעות המזמין, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי הודעות המזמין להצעה ולחתום בכל עמוד ועמוד.

11.9. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב בהודעות המזמין יחייבו אותו. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הודעות המזמין ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הודעות המזמין. במקרה של סתירה בין מסמכי הודעות המזמין ובין עצמם, יגבר האמור בהודעה המאוחרת יותר.



12. ערבויות נדרשות במסגרת המכרז

12.1. פירוט הערבויות הנדרשות במסגרת המכרז :

- 12.1.1. ערבות ביצוע – ערבות להבטחת ביצוע וטיב נאותים של הספק הזוכה. נוסח הערבות מובא בנספח נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן. סכום הערבות ותאריך תוקף הערבות מפורטים בטבלה בסעיף 2.1 לעיל.

13. הסתייגויות בהצעת המציע

13.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין :

- 13.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.
13.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
13.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
13.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

13.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בסעיף 13.1 לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה.

14. אופן קביעת הזוכה במכרז

14.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, וכי המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.



14.2. בחירת ההצעה הזוכה תעשה על פי השלבים כדלקמן:

14.2.1. שלב א' – בדיקת תנאי סף - בשלב זה ייבדק האם כל ההצעות עומדות בתנאי הסף ועונות על דרישות המכרז. הצעה שלא תענה על כל תנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלב הבא.

14.2.2. שלב ב' – ניקוד מרכיב איכות - הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק מבחינת עמידת המוצע בדרישות האיכות (Q) שנקבעו על ידי המזמין למכרז זה. המזמין ינקד את רכיב האיכות משקל בשיעור של 50%. עמידת המציע באמות המידה לאיכות תסתמך בו היתר על המסמכים וההוכחות שיצרף המציע להצעתו. למזמין שמורה הזכות לתקף את המידע שמסר לה מציע עם לקוחות שציין בהצעתו.

15. דירוג איכות המציע והיועץ מטעמו תתבצע על פי המפורט בטבלה הבאה:

מס'	אמת המידה	ניקוד מקסימלי
1.	מספר עובדים המועסקים על ידי המציע בעלי תעודה בתחום אבטחת המידע כדוגמת CISO, CEH, CSP ועבר קורס על ידי מוסד מוכר בהיקף של 400 שעות אקדמיות לפחות במסגרת אמת מידה זו ינוקד 2 נקודות לכל עובד עד 5 עובדים.	10
2.	ניסיון היועץ המוצע במתן שירות לארגונים בעלי תשתיות חיוניות – מים, ביוב, שפכים (תחום ICS / OT) ו/או רשתות תמ"ק (תשתיות מידע קריטיות). ינוקדו ארגונים נוספים מעבר למוצגים בתנאי סף 3.5.1. ינוקד 5 לכל ארגון ועד 4 ארגונים.	20
3.	ניסיון היועץ המוצע במתן יעוץ לרשת בקרה. ינוקדו ארגונים נוספים מעבר למוצגים בתנאי סף 3.5.1. ינוקד 4 נקודות לכל ארגון ועד 5 ארגונים.	20
4.	וותק היועץ המוצע בתחום אבטחת מידע והגנת הפרטיות מעל 5 שנים ועד 10 שנים. ינוקד ב 2 נקודות לכל שנה החל מהשנה השישית ועד 10 שנים.	10
5.	התרשמות מראיון עם היועץ המוצע : ההתרשמות תבוצע מראיון וממצגת אותה יצרף המציע להצעתו. המציע יהיה רשאי, אך לא חייב, להציג פרויקטים שהוצגו במסגרת תנאי הסף ובכל מקרה מומלץ להציג לפחות 2 פרויקטים שונים. המצגת תכלול:	30



	<p>1. שנת הקמה, הצגת המבנה הארגוני של המציע (שקף אחד). 2. הצגת פעילות המציע. 3. הצגת הצוות המוצע – כולל השכלה, הסמכות וניסיון. 4. הצגת 2 פרויקטים שבוצעו על ידי המציע כולל מתודולוגית הפרויקט משלב איתור הבעיה ועד יישום הפתרון, הצגת הבעיות שהועלו/התגלו בתהליך הפרויקט, מס אפשרויות לפתרון שהוצעו על ידי המציע והפתרון הנבחר.. 5. הצגת ליווי והטמעת תקן ISO27001 בגופים דומים. הניקוד יינתן בהתאם להתרשמותה של הוועדה המקצועית מנציג המציע, ובכלל זה בנוגע לניסיונם והרלוונטיות שלו לצרכי האיגוד, הסמכות מקצועיות רלוונטיות, זמינותם והפרויקט שיוצג על ידי המציע.</p>	
10	<p>6. ממליצים : התרשמות מקצועית מהייעוץ המוצע, יבוצע משיחות טלפוניות עם לקוחות להם נתן שירות הייעוץ המוצע : דירוג הרמה המקצועית וזמינות השירות יזכה בעד 10 נקודות.</p>	

16.

- 16.1.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לזמן את המציעים לראיון ובמקרה כזה ניקוד האיכות יהיה בהתאם לחומרים שהוגשו על ידי המציע.
- 16.1.2. משקל מרכיב האיכות על 50% כך שהציון שיוענק לכל הצעה יוכפל ב – 50% לצורך קבלת ניקוד האיכות (Q).
- 16.1.3. שלב ג' – בחינת עלות ההצעה (P). המזמין ינקד את רכיב המחיר משקל בשיעור של 50% 16.1.4 קביעת הציון לרכיב המחיר (P) תהיה כדלקמן :
- 16.1.4.1. ההצעה הזולה (סה"כ מכפלת הכמויות במחירי היחידה של כלל הסעיפים במחירו) ביותר תקבל את הניקוד המרבי וההצעות הבאות תנוקדנה באופן יחסי עפ"י הנוסחה הבאה :

$$\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}} \times 50 = \text{ציון לרכיב המחיר}$$

- 16.1.4.2. ההצעה הזוכה תהיה זו ששקלול מרכיב האיכות (Q) ומרכיב המחיר (P) יהיה הגבוה ביותר.



17. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

17.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים טכניים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון בין המציעים.

17.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לבחור כזוכה במציע בעל ההצעה הנראית לו ככדאית ביותר בשבילו, אפילו אם היא איננה ההצעה הזולה ביותר, הכל בהתאם לכללים והדינים החלים על ההליך.

17.3. בין יתר שיקוליו רשאי המזמין לשקול את ניסיונו של המציע בתחום השירותים הנדרשים, את ניסיונו הקודם עם המציע וכן המלצות שיקבל המזמין על המציע.

17.4. למזמין שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול על הסף הצעה של מציע אשר היה לו ניסיון עבר שלילי ו/או בלתי מוצלח עמו.

17.5. ועדת המכרזים אינה מתחייבת להמליץ בפני יו"ר ועדת המכרזים, על הצעה כל שהיא.

17.6. יובהר כי ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המציע הבהרות ביחס להצעתו ו/או פרטים נוספים לרבות השלמת ו/או מסירת מסמכים לפי דרישת הוועדה ו/או מי מטעמה.

17.7. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר הוגשה בתיאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיו"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית ו/או הצעה בלתי סבירה בין אם ביחס לפריטים מסוימים ובין אם ביחס להצעה בכללותה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז ו/או אם מדובר בהצעה החורגת באופן משמעותי מהאומדן המצוי בידי המזמין.

17.8. עסק בשליטת אישה :

17.8.1. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

17.8.2. מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק.

17.8.3. לעניין סעיף זה :

"עסק בשליטת עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, אישה" – היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור ;
"אישור" – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף



אחד מאלה :

- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה ;
- (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה ;
- נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או "מחזיקה בשליטה" – בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא "נושא משרה" – תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור "עסק" – על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל ;

18. הודעה על תוצאות המכרז והתקשרות עם הזוכה

- 18.1. מזכירות ועדת המכרזים תודיע לזוכה, במכתב רשום או באמצעות הפקס, או באמצעות דואר אלקטרוני, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, על הזכייה במכרז.
- 18.2. מובהר, כי אין בהודעה על זכייה כאמור בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 18.3. תוך שבעה (7) ימי עבודה ממועד ההודעה כאמור, ימציא הזוכה למשרדי המזמין את המסמכים הבאים :
- 18.3.1. שלושה (3) עותקים של ההסכם, חתומים על ידו בחתימת מקור ומאושרים בחתימת עו"ד.
- 18.3.2. ערבות ביצוע, בנוסח נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע, להלן בסכום המפורט בטבלה 2.1 לעיל
- 18.3.3. אישור קיום ביטוחים)
- 18.3.4.
- 18.3.5.
- 18.3.6.
- 18.3.7.
- 18.3.8.
- 18.3.9.



18.3.10.

18.3.11.

18.3.12.

18.3.13.

18.3.14.

18.3.15.

- 18.3.16. נספח 2 למסמך ב' – אישור קיום ביטוחים להלן) חתום על ידי חברת הביטוח כנדרש.
- 18.4. המזמין יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה במכרז לאחר זכייתו וטרם חתימת ההסכם.
- 18.5. לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא ערבות הביצוע ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו בזמן שנקבע – רשאי המזמין לבטל את זכייתו במכרז.
- 18.6. המזמין יודיע, במכתב, פקס, או דוא"ל לפי שיקול דעתו הבלעדי, ליתר המשתתפים במכרז על אי-זכייתם במכרז.

19. כשיר שני, שלישי וכו'

- 19.1. מובהר בזאת כי האיגוד יבחן את איכותו, ניסיונו, רמת השירות ויכולותיו המקצועיות של היועץ המוצע מטעם הזוכה, לתקופה בת 6 חודשים מיום ההתקשרות בין הצדדים. האיגוד יראה בתקופה זו תקופת מבחן שלאחריה תתקבל החלטה האם להמשיך בהתקשרות עם הזוכה או לעבור לכשיר הבא.
- 19.2. במקרה בו ההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא, יהא המזמין רשאי, אך לא חייב, להתקשר תחתיו עם מציע שלא זכה במכרז באופן המתואר להלן.
- 19.3. המזמין יפנה אל המציע הבא בתור בדירוג המציעים שהגישו הצעתם למכרז והצעתם נמצאה כשירה, ותציע לו להתקשר עמו על פי תנאי המכרז, ועל בסיס הצעתו למכרז (להלן: "המציע הכשיר השני").
- 19.4. בתוך 7 ימי עבודה יידרש המציע הכשיר השני להשיב למזמין בדבר קבלת הצעתו, והתחייבותו לקיים את כל הדרוש להתקשרות עם זוכה במכרז, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות והמצאת אישור קיום ביטוחים.
- 19.5. ככל שהמציע הכשיר השני אליו פנה המזמין לא קיבל את הצעתו או לא השיב, רשאי המזמין, אך לא חייב, לפנות למציע הבא אחריו בדירוג ההצעות, וכך הלאה.



20. ביטוח

- 20.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למזמין את אישור קיום ביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו .
- 20.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המזמין, ככל שיש כאלה.
- 20.3. הצעת המחיר שהגיש המציע תכלול את כל ההוצאות בגין הסדרת הביטוחים הנדרשים על פי מכרז זה.
- 20.4. למען הסר ספק מובהר בזאת :
- 20.4.1. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המזמין לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 20.4.2. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המזמין, שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 20.5. מובהר, כי למזמין שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המזמין כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המזמין ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ביצוע ומסירת העבודות לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 20.6. מובהר כי ככל שהמזמין ו/או הספק יידרשו להחליף את נוסח נספח הביטוח וזאת עקב הוראת המפקח על הביטוח ו/או הוראת חוק אחרת, ימציא יועץ הביטוח של המזמין נספח ביטוח עדכני על פי הוראות המפקח על הביטוח ו/או כל הוראה רגולטורית מחייבת אחרת והספק יהיה מחויב למלא אחר הוראות נספח הביטוח.

21. עיון בהצעת הזוכה

- 21.1. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לאי גילוי סודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם בנספח נספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע, להלן, מהם המסמכים / נתונים המהווים



סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים ולנמק את טענתם בנושא זה.

21.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

22. הצהרות המציע

22.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, הצעתו כוללת את התמורה המלאה והכוללת עבור כל מרכיבי העבודה ונגזרותיה והוא מוותר מראש על כל טענה כי בהצעתו לא נלקח בחשבון מרכיב ממרכיבי העבודה.

22.2. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים נשוא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז/ההסכם.

22.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו, וכי למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה למזמין ביחס למצגים שהוצגו במסגרת המכרז.

22.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת הצעה.

23. שמירת זכויות



23.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לאיגוד ולחברת תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ, במשותף. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.



נספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף 3.5

תאריך: ___/___/___

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
 מרחוב רחוב האשלג, חיפה

הנחיות:

- א. ניתן למלא את נספח זה על דף לוגו של המציע ולצרפו לנספח זה כחלופה למילוי נספח זה בכתב יד.
- ב. נא לציין מראה מקום לכל מסמך מצורף.
- ג. נא לצרף תעודות על שם המציע:
- (1) תעודת עוסק מורשה מתאימה למקור. במידה והינו חברה בע"מ – תעודת רשם החברות.
- (2) אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם המציע מתאים למקור.
- (3) אישור על ניכוי מס הכנסה במקור תקף לשנה הנוכחית מתאים למקור

1. נא למלא את טופס פרטי המציע:

2.

	שם המציע	ת.ז. / ע.מ. / ח.פ.	
	שנת ייסוד	סוג התאגדות (יחיד / עוסק / חברה)	
	כתובת הסניף הראשי	מען למכתבים	
	שם איש קשר למכרז:	טלפון נייד:	
	מייל איש קשר:		
	פרטי בעלי המניות (שם מלא)		



			פרטי מורשי החתימה (שם מלא)
	היועץ המוצע (שם מלא)		מנכ"ל המציע (שם מלא)
	טלפון משרד:		טלפון נייד

3. הוכחת ניסיון המציע ועמידתו בתנאי הסף 3.5 וסעיפי המשנה:

3.1.1. להכחת תנאי סף 3.5.1 וניקוד האיכות באמת מידה מס' 2 "המציע בעל ניסיון מעל ל 5 שנים כיועץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות לארגונים בעלי תשתיות חיוניות – מים, ביוב, שפכים (תחום ICS / OT). המציע יפרט לפחות 2 התקשרויות, שמשך כל אחת לפחות 12 חודשים, למתן שירותים אלו, ושבוצעו על ידו, במהלך השנים 2015 עד 2025, בארגונים בישראל":

#	שם הארגון הציבורי	תיאור השירותים שניתנו	ההתמחויות	שנות פעילות (משנה עד שנה)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1					
2					
3					
4					
5					
6					



#	שם הארגון הציבורי	תיאור השירותים שניתנו	ההתמחויות	שנות פעילות (משנה עד שנה)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
7					
8					
9					

3.1.1. להוכחת תנאי סף 3.5.2 המציע יצרף קורות חיים לעובד המועסק על ידו אשר קורס DPO.

4. שם העובד: _____

5.

5.1. להוכחת תנאי סף 3.6, המציע יפרט את שמו המלא של היועץ המוצע לאיגוד:

_____ היועץ מטעם המציע, המוצע למתן השירותים לאיגוד, עומד בשתי הדרישות

במצטבר:

6.

6.1.1. היועץ המוצע בעל תעודה בתחום אבטחת המידע כדוגמת CISO, CISSP, CEH ועבר קורס

על ידי מוסד מוכר בהיקף של 400 שעות אקדמיות לפחות. – נא לצרף קו"ח ותעודה

מתאימה כולל אישור היקף שעות.

6.1.2. היועץ המוצע סיפק לפחות 2 ארגונים - שירותי אבטחת מידע והגנת הפרטיות למערכות

בקרת מתקנים (ICS/OT) בתחום מים, ביוב, שפכים:



#	שם הגוף הציבורי / הרשות המקומית	תיאור השירותים שסופקו	שנות פעילות (משנה עד שנה)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



#	שם הגוף הציבורי / הרשות המקומית	תיאור השירותים שסופקו	שנות פעילות (משנה עד שנה)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)

הערה:

המציע רשאי לשכפל טבלאות אלה עבור ולהציג מספר יועצים העומדים בתנאי סף דנא.

לטובת ניקוד האיכות אמת מידה מסי' 1 מס' עובדים המועסקים ע"י המציע בעלי תעודה בתחום אבטחת המידע כדוגמת CISO, CSP, CEH ועבר קורס על ידי מוסד מוכר בהיקף של 400 שעות אקדמיות לפחות יש למלא את הטבלה:

#	שם העובד	מספר שנות ניסיון	מספר שנים שהעובד מועסק אצל המציע	תעודות הסמכה
1				
2				
3				
4				
5				



לטובת ניקוד האיכות אמת מידה מס' 2: ניסיון היעוץ המוצע במתן שירות לארגונים בעלי תשתיות חיוניות – מים, ביוב, שפכים (תחום ICS / OT). ע"י המציע יש למלא את הטבלה:

#	שם הגוף /רשות/תאגיד	סוג המערכת / רשת בקרה	תיאור היעוץ שניתן לרשת הבקרה	תקופת מתן השירות	היקף היעוץ	פרטי איש קשר לאימות
1						
2						
3						
4						
5						



לטובת ניקוד האיכות אמת מידה מס' 3 במתן יעוץ לרשת בקרה. ע"י המציע יש למלא את הטבלה:

#	שם הגוף /רשות/תאגיד	סוג המערכת / רשת בקרה	תיאור היעוץ שניתן לרשת הבקרה	תקופת מתן השירות	היקף היעוץ	פרטי איש קשר לאימות
1						
2						
3						
4						
5						



נספח 2 למסמך א' – הצהרת המציע

תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "המזמין")

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל המסמכים כמפורט במכרז ובהסכם, הבנתי את האמור בהם לאחר בדיקה שערכתי באופן עצמאי ובלתי תלוי, ואני מסכים לכל האמור בהם. רצ"ב כל המסמכים וההוכחות כנדרש במסמכי המכרז. בנוסף, רצ"ב נוסח המכרז חתום בחתימתי, כהוכחה לכך שקראתי, בדקתי, הבנתי והסכמתי לכל האמור בו.
2. אני מצהיר בזאת כי הנני בעל מומחיות בתחומי אבטחת מידע והגנת הפרטיות ובמיוחד בתחום מערכות בקרת מתקנים, ייצור וניהול תשתיות חיוניות ICS וכן ידע בתחומי תקשורת והגנה על תשתיות קריטיות ושירותים נלווים, כנדרש במסמכי המכרז, באופן מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל הציוד וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת לספק את מלוא השירותים לשביעות רצונו של המזמין.
3. אני מציע לספק את השירותים על-פי מסמכי המכרז וההסכם. אני מצהיר, כי ידוע לי שחתימתי על ההצעה ועל החוזה מחייבת אותי לכל דבר ועניין.
4. אני מתחייב, כי אם הצעתי תתקבל, אחתום, במועד שאדרש לעשות זאת, על העתקים נוספים של החוזה, בהיקף שיקבע על ידכם כולל כל הנספחים.
5. הצעתי זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף ל-180 ימים מהיום האחרון שנקבע על ידכם להגשת ההצעות.
6. אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם עיכובים במועד תחילת השירותים ו/או במהלך ביצועם, בין אם העיכובים תלויים בכס ובין אם לאו. כן אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא, ו/או ביטול ביצוע השירותים מכל סיבה שהיא.
7. למען הסר ספק, אני מצהיר, כי ידוע לי, שאינכם מחויבים לקבל כל הצעה שהיא, לרבות ההצעה הנמוכה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, מבלי שיהא עליכם לנמק את החלטתכם. כן אני מצהיר, כי ידוע לי, שכל ההוצאות בקשר עם בדיקת המכרז, בדיקת החוזה ונספחיו השונים והכנת הצעה זו, על כל הקשור בכך והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעה זו, תחולנה עלי בלבד במלואן, ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא בגין כך.



8. אני מצהיר, כי ידוע לי שהמזמין רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה במכרז. אני מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל מקרה בו ינוהל משא ומתן כאמור.
9. ידוע לי, כי הספקת השירותים, על פי מסמכי המכרז, מחייבת שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותיי במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין.
10. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שנקוב בהצעתי כולל את כל העלויות, הציוד, חומרי העזר, כוח אדם וכל יתר הדרוש לביצוע השירות על-פי כל מסמכי המכרז/החווה.
11. ידוע לי, כי המחירים המוצעים על ידי בטופס הצעת המחיר, הינם סופיים, ולא תהינה לי כל טענה בדבר הפסד.
12. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:

12.1. לחתום על ההסכם נספח 9 למסמך א' – ערבות בנקאית להשתתפות בהליך (ערבות מכרז)

תאריך: ___/___/___

בנק: _____

סניף: _____

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

מרחוב רחוב האשלג, חיפה

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

- א. על-פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") בנוגע להגשת הצעת המבקש למכרז פומבי מס' 7/2026 למתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים עבור איגוד ערים אזור חיפה - ביוב, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 5,000 ₪ (במלים: חמשת אלפים שקלים חדשים).
- ב. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך הנ"ל, מיד ולא יאוחר מתוך 7 ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.



ג. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ד. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ה. ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום 30/08/2025 ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי יום 30/08/2025 לא תענה.

לאחר יום 30/08/2025 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל אופן שהוא.

בכבוד רב,

בנק : _____

12.2. מסמך ב' – **הסכם התקשרות**, להלן ונספחיו להחזירו למזמין כשהוא חתום.

12.3. להמציא ערבות בנקאית אוטונומית בלתי הדירה, צמודה למדד חתומה ומבוילת כדין, להבטחת

קיום תנאי ההסכם, בנוסח נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן למסמכי המכרז, ועל פי מסמכי המכרז.

12.4. להמציא אישור על קיום ביטוחים בנוסח

12.5.

12.6.

12.7.

12.8.

12.9.

12.10.

12.11.

12.12.

12.13.

12.14.



12.15.

12.16.

12.17. נספח 2 למסמך ב' – אישור קיום ביטוחים, למסמכי המכרז.

13. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 12 לעיל כולן או מקצתן במועד אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז והמזמין יהא רשאי לבטל את זכייתי, להתקשר עם מציע אחר להספקת השירותים נשוא המכרז והכל כמפורט במכרז.

14. כן ידוע לי שבביטול הזכייה כאמור, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות המזמין עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה _____ חתימת וחותמת המציע _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם ע"י: ה"ה _____
ת.ז. _____ (למילוי כשהמציע הוא אדם). ה"ה _____
_____ ת.ז. _____, וה"ה _____ ת.ז. _____
_____ וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב את התאגיד.
(למילוי כשהמציע הינו תאגיד).

חתימה וחותמת העו"ד _____ מ.ר. _____ תאריך _____

נספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים



תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
מרחוב רחוב האשלג, חיפה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי
אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע _____ (להלן: "המציע").
2. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:
 - המציע או בעל זיקה *אליו לא הורשעו **ביותר משתי עבירות***;
 - המציע או בעל זיקה *אליו הורשעו **ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות
למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02
*** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים
(איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות
לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב -
2011 גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
 - חלופה א- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק
שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
 - חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

4. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 3 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:
 - חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה
הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות,
ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות
למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו



נספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים

תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
מרחוב רחוב האשלג, חיפה

אני _____, ת"ז _____, המשמש כ _____
בחברת _____, (להלן: "המציע") מתחייב בזאת כדלקמן:

1. הנני מתחייב שלא יהיה למציע, לפי העניין, ו/או לעובדים מטעם המציע או לספקי / קבלני משנה מטעמו או לגורמים מקצועיים מטעמו במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים נשוא מכרז 7/2026 ומילוי תנאיו, וכי המציע אינו צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
2. הנני מתחייב כי המציע ימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותו ו/או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד את המציע במצב של חשש לניגוד עניינים.
3. הנני מתחייב כי המציע יודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון ו/או מצב שבשלהם עלול להימצא המציע במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע למציע הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מתחייב כי המציע ו/או מי מטעמו ימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידיו במסגרת מכרז זה שלא למטרת ביצוע התחייבויות המציע כאמור מכרז זה.
5. הנני מצהיר ומתחייב בשם המציע, כי המציע ידווח מראש למזמין על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
6. לא תהיינה למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמין בקשר עם מניעת ניגוד עניינים.



נספח 5 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה

תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
מרחוב רחוב האשלג, חיפה

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.
2. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.
3. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר- כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.
4. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.
5. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.



6. ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה- אך במועדים שונים –נחשבים לקנסות שונים.
לעניין תצהיר זה :
"דיני העבודה" - החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר
שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע :

שם מלא של מורשה החתימה _____
חתימת וחותמת המציע _____
תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) הופיע/ה _____ הופיע/ה
בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את
האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן
תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת העו"ד _____
מ.ר. _____
תאריך _____



נספח 6 למסמך א' – תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות

תאריך: ___/___/___

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

מרחוב רחוב האשלג, חיפה

אנו הח"מ מר/גב _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. הנני מורשה לחתום בשם המציע על תצהיר זה בתמיכה להצעה בתחום מתן השירותים נשוא מכרז 7/2026 ומילוי תנאיו (להלן: "המכרז").

2. הריני מצהיר כדלקמן:

2.1. המציע לא הורשע ו/או נחקר בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981. או (מחקי את המיותר)

2.2. המציע הורשע בעבר בביצוע העבירות הבאות: _____ (יש לפרט מתוך העבירות המנויות לעיל).



3. הואיל וכך, אני נותן/ת בזאת את הסכמתי מראש למסירת כל המידע על פי דין הקיים ו/או שיהיה קיים אודות המציע במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.

4. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות של המזמין עם הזוכה במכרז שבנדון.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה	חתימת וחותמת המציע	תאריך
	אישור עו"ד	

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת העו"ד	מ.ר.	תאריך
--------------------	------	-------



נספח 7 למסמך א' – אישור בדבר מורשי חתימה

תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
מרחוב רחוב האשלג, חיפה

- א. אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מ.ר. _____
- ב. כעו"ד / רו"ח של המציע _____, הנני לאשר הזאת כי ה"ה המפורטים להלן ומורשים להתחייב בשמו:

#	שם מלא	ת.ז.	תפקיד
			<input type="checkbox"/> מנהל <input type="checkbox"/> דירקטור
			<input type="checkbox"/> מנהל <input type="checkbox"/> דירקטור
			<input type="checkbox"/> מנהל <input type="checkbox"/> דירקטור
			<input type="checkbox"/> מנהל <input type="checkbox"/> דירקטור

- ג. כמו כן, הנני לאשר בזאת כי: חתימתם גם יחד חתימת כל אחד מהם בצירוף חותמת המציע מחייבת את המציע.

_____ חתימה וחתימת העו"ד / רו"ח _____ מ.ר. _____ תאריך

**ניתן לצרף גם בנוסח אחר ובלבד שהאישור יהיה בתוקף לשנה האחרונה.



נספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע

תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
מרחוב רחוב האשלג, חיפה

אני הח"מ מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי. מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני יתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

#	כותרת המסמך	סעיפים	נושאים	נימוקים לחיסיון

תאריך

חתימת וחותמת המציע

שם מלא של מורשה החתימה



נספח 9 למסמך א' – ערבות בנקאית להשתתפות בהליך (ערבות מכרז)

תאריך: ___/___/___

בנק: _____

סניף: _____

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

מרחוב רחוב האשלג, חיפה

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

ד. על-פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") בנוגע להגשת הצעת המבקש למכרז פומבי מס' 7/2026 למתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים עבור איגוד ערים אזור חיפה - ביוב, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 5,000 ₪ (במלים: חמשת אלפים שקלים חדשים).

ה. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך הנ"ל, מיד ולא יאוחר מתוך 7 ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם. ו. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי ששך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ז. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ח. ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום 30/08/2025 ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי יום 30/08/2025 לא תענה.

לאחר יום 30/08/2025 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל אופן שהוא.

בכבוד רב,

בנק: _____



מסמך ב' – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בחיפה, ביום _____ לחודש _____ שנת _____

איגוד ערים אזור חיפה (ביוב)
מכון לטיהור שפכים
ת.ד. 2065 נשר 3660801
(להלן: "המזמין" ו/או "האיגוד")

בין

מצד אחד

לבין

מר' _____ ;
(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והאיגוד פרסם מכרז 7/2026 למתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים (להלן: "השירות/השירותים");
והואיל והספק הגיש הצעה למתן השירות והצעתו נבחרה על ידי האיגוד כהצעה הזוכה, כפי שיפורט להלן;
והואיל והספק מצהיר בזאת שלצורך מתן השירותים הינו מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל אמצעים כלכליים וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת מכל הבחינות לתת את השירות לשביעות רצונו המוחלט של המזמין;
והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה.



לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על כל נספחיהם, אשר צורפו לפרסומיו של המזמין במסגרת המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4. על הסכם זה תחולנה ההגדרות בחלק הכללי של המכרז.
- 1.5. במקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו יגבר האמור בהסכם זה.

2. הגדרות

- 2.1. הסכם זה מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה. בהסכם ובמסמכיו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדם, כמפורט להלן :

איגוד ערים אזור חיפה – ביוב	"המזמין"
מנכ"ל האיגוד ו/או מי שימונה על ידי מנכ"ל האיגוד כאחראי מטעמו על הפעילות	"הממונה"
נשוא המכרז מול הספק.	או "המפקח"
מכרז 7/2026 למתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים	"המכרז"
מי שהגיש הצעתו למכרז זה	"המציע"
המציע אשר ייבחר לספק את השירותים לפי מכרז זה. לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה, נותני שירותים, שיועסקו על ידו וכל הבאים בשמו או מטעמו	"הספק"
מכלול העבודות והשירותים אותם מחויב הספק לספק במסגרת מכרז זה וכל שירות הקשור לשירותים ו/או לעבודות אלו, כמפורט במכרז ובמפרטים המצורפים אליו.	"השירותים"
התשלום לו זכאי הספק בגין ביצוע עבודה שאושר לו על ידי הממונה מטעם המזמין	"התמורה"
מדד המחירים לצרכן, הידוע ביום חתימת ההסכם, המתפרסם על ידי הלמ"ס.	"המדד"
הסכם זה לרבות נספחיו, מוספיו והמפרטים הטכניים המצורפים לו.	"ההסכם"



3. השירותים:

3.1. השירותים אותם מתחייב הספק לבצע, לפי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה המצורפים להסכם זה להלן, להספקת שירות ייעוץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים כמצורף וכמפורט במפרט הטכני המצ"ב כ

3.2.

3.3.

3.4.

3.5.

3.6.

3.7.

3.8.

3.9.

3.10.

3.11.

3.12.

3.13.

3.14.

3.15.

3.16. נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים, ומהווה נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בפרט, ובכל מסמכי המכרז המצורפים בזה ומהווים נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בכלל.

3.17. השירותים יסופקו למזמין בהיקף שעות חודשיות כפי שיקבע על ידו לפי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי.

3.18. למזמין שמורה הזכות, בכל עת, לשנות את היקף השעות בהן יסופקו השירותים על ידי הספק, והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה עקב כך והוא מתחייב לספק למזמין את השירותים בכל היקף כפי שיקבע על ידו.



3.19. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

4. התחייבויות הספק

- 4.1. הספק מצהיר כי הוא בעל היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים למתן השירותים על פי הסכם זה והוא מתחייב לבצע את עבודתו באופן המקצועי הטוב ביותר.
- 4.2. הספק יישמע להוראות הממונה באופן קפדני ויבצע את העבודה על פי הנחיותיו והוראותיו ובהתאם להוראות כל דין.
- 4.3. מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יהיה רשאי להזמין את שירותיו של כל מבצע ו/או מומחה ו/או צד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע עבודתו, אלא אם קיבל לכך את אישורו של הממונה מראש ובכתב. ואולם, מתן הסכמה בכתב מטעם המזמין כאמור, לא תטיל עליו כל חבות כספית נוספת על זו שבהצעת הספק, וכל הזמנה כאמור בסעיף זה תהא על חשבון הספק בלבד.
- 4.4. מוסכם בין הצדדים כי החלפת נותן השירותים מטעם הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה אך ורק באישור מראש ובכתב מטעם הממונה, ובלבד שנותן השירותים המחליף יעמוד בתנאי הכשירות על פי תנאי הסף לעיל. המזמין יהא רשאי להפסיק התקשרות עם ספק מכל סיבה שהיא, לרבות בשל כך שהספק יציע לו נותני שירותים מחליפים שאינם עומדים בדרישותיו.
- 4.5. הספק מתחייב שלא להעמיד עצמו במהלך תקופת ההתקשרות ולהימנע מניגוד עניינים, לרבות חשש לניגוד עניינים, במתן שירותיו על פי הסכם זה.
- 4.6. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י הממונה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

5. תקופת ההסכם

- 5.1. תקופת ההסכם תהיה למשך 12 חודשים, החל ממועד חתימתו על ידי הצדדים.
- 5.2. בתום תקופת ההסכם, רשאי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות, ובלבד שסך תקופת ההסכם, כולל תקופות ההארכה, לא יעלה על 84 חודשים.
- 5.3. הארכת תקופת ההסכם כאמור תעשה בכתב, באמצעות דואר רשום, פקס או דואר אלקטרוני לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לא יאוחר משבעה ימים לפני תום תקופת ההסכם, או תום כל תקופה של הארכת ההסכם, לפי העניין.



6. התמורה

- 6.1. תמורת מתן השירות כנדרש על פי הסכם זה לשביעות רצונו המלא של המזמין, ישלם המזמין לספק את הסכומים בהתאם להצעתו בנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להסכם, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן "התמורה").
- 6.2. המחירים יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, בכל היקף, המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות
- 6.3. המחירים הנקובים בהצעה יוצמדו תקופתית למדד המחירים הכללי לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי (להלן "המדד"), כמפורט להלן:
 - 6.3.1. הצמדת המחירים תחל החל מהחודש ה- 13 ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק.
 - 6.3.2. ההצמדה למדד תהיה בתקופות בנות 12 חודש כל אחת.
 - 6.3.3. מדד הבסיס לתקופת ההצמדה הראשונה (מהחודש ה- 13 להתקשרות ועד לחודש ה- 24 להתקשרות) יהיה המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות למכרז.
 - 6.3.4. ההצמדה למדד, בכל תקופה לאחר תקופת ההצמדה הראשונה, תהיה שווה להפרשי המדד בין המדד הידוע בחודש העדכון לבין המדד הקודם לפיו עודכן המחיר. (כגון, ההפרש בין המדד הידוע בחודש ה- 24 להחלת ההצמדה לבין זה שהיה ידוע בחודש ה- 13 להחלתה, וכן הלאה).
 - 6.3.5. התעריף לאחר כל הצמדה יהיה תקף למשך כל תקופת ההצמדה (12 החודשים הבאים לאחר עדכון המחיר).
- 6.4. מוסכם כי התמורה הינה סופית קבועה ומוחלטת ולא תשתנה מכל סיבה שהיא לרבות אך לא רק בשל שינויים בשכר עבודה, למעט הצמדה כאמור בסעיף 6.3 לעיל. כמו כן, מוסכם כי התמורה כוללת את התשלום המלא עבור ביצוע העבודה בהתאם להסכם לרבות כל הוצאות הספק, מכל מין וסוג שהוא, הנדרשות לביצוע העבודה, לרבות הוצאות נסיעה, אש"ל הדפסות וכל הוצאות משרדיות ו/או אחרות של הספק ו/או מי מעובדיו, לרבות הוצאות והנזקים שייגרמו, אם יגרמו, לספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו המפורטות בהסכם זה או שייגרמו בקשר להסכם זה.
- 6.5. מוסכם כי התמורה משקפת את היקף השירותים המפורט בהצעה וכי שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את היקפם בכל עת, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק.
- 6.6. המזמין יהא רשאי לקזז מסכום התמורה כל נזק שנגרם לו על ידי הספק וזאת בהתאם ליכולת מדידת הנזק ולאחר שניתנה לספק שהות בת 21 ימי עבודה לכל הפחות לתקן את נזקיו.
- 6.7. התמורה תשולם לספק בכפוף לתנאים המפורטים להלן :



- 6.7.1. החיוב יהיה חודשי ויכלול את התמורה בהתאם להצעת המחיר בנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להסכם, עבור השירותים שבוצעו במהלך החודש הקודם.
- 6.7.2. לצורך קבלת התמורה יגיש הספק לאישור הממונה מטעם המזמין חשבון המפרט את השירותים שבוצעו וכן את העתקי ההזמנות לפיהן בוצעו, והכל לרבות פרוט השירותים בחשבון יהיה בהתאם לדרישות המזמין.
- 6.7.3. התמורה תשולם לספק לאחר ובכפוף לאישור החשבון על ידי הממונה וסמנכ"ל הכספים של המזמין.
- 6.7.4. התמורה תשולם לספק בתוך 45 יום מתום חודש הגשת החשבון לממונה, בכפוף לכך שאושר כאמור (תנאי תשלום שוטף +45 ימים קלנדאריים).

7. אי קיום יחסי עובד מעביד

- 7.1. נקבע בזאת ומוצהר במפורש, כי עבודת הספק, לפי הסכם זה, מתבצעת על ידיו כספק עצמאי וזאת מהיותו מבצע את עבודתו כבעל עסק עצמאי והן מהכוונה המפורשת של הצדדים שלא תהיה משולבת בעבודתו של המזמין, וכי בשום נסיבות שהן לא ייווצרו יחסים של עובד ומעביד בין המזמין לספק ו/או בין המזמין לבין מי מעובדי הספק. מטעם זה, לא יהיה הספק ולא יהיו עובדיו זכאים לכל תשלום ו/או תמורה ו/או זכויות כלשהן המגיעות לעובד ממעבידו על-פי כל דין ו/או נוהג.
- 7.2. במקרה שהמזמין יתבע על ידי מי מעובדי הספק ו/או גורם כלשהו בגין אחריות נטענת של המזמין כמעביד לעובדיו הנובעת מהסכם זה, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין תוך 30 יום בגין כל סכום שאותו המזמין יחויב לשלם. האמור לעיל יחול גם לגבי כל תביעה בקשר לשכר ששולם בנגוד לחוק שכר המינימום או השכר המקובל בענף אליו התובע משויך על פי הסכם קיבוצי כלשהו.
- 7.3. הספק ישלם עבור עצמו ויפריש עבור עובדיו את כל התשלומים המחויבים על פי דין, לרבות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי, וכל מס או תשלום החלים על ספק עצמאי ו/או מעביד עקב ביצוע הסכם זה ולא פחות מהמגיע לעובד על פי חוק שכר המינימום ו/או השכר המגיע לו על פי הסכם קיבוצי החל עליו - הגבוה מביניהם.

8. אחריות הספק

- 8.1. הספק מצהיר בזאת כי הוא אחראי כמעביד לכל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות על פי הסכם זה, וכי הוא מתחייב למלא את כל חובותיו על פי כל דין לגבי עובדיו, לרבות תשלום



- שכר מינימום וכל התשלומים המגיעים לעובד ממעבידו על פי כל דין. המזמין מצידו, לא יישא באחריות כלשהי כלפי עובדי הספק.
- 8.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין הספק זכאי לפיצויי פיטורים ולהטבות אחרות הנהוגות על פי כל דין או נוהג.
- 8.3. הספק מצהיר בזאת כי הינו אחראי לכל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרם למזמין, למועסקים על ידו, או מטעמו, או לכל צד שלישי, כפועל יוצא, ישיר או עקיף מן השירות ו/או בגין הפרת דין כלשהו או תנאי הסכם זה, בין שיתגלה בזמן שהחווה יהיה בתוקף, ובין שיתגלה לאחר סיום תוקפו, וישפה את המזמין בגין כל תביעה שיידרש לשלם בגינו מיד עם קבלת הודעה מהמזמין על חיובו על פי דין בגין האמור לעיל.
- 8.4. הספק מצהיר בזאת כי באחריותו להנחות את עובדיו בכללי הבטיחות החלים עליהם במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות הספקת כל אמצעי בטיחות הנדרשים בקשר עם עבודתם לפי מכרז זה וביצוע הדרכות בדבר אופן השימוש בהם.
- 8.5. היה ויחויב המזמין לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, תשלום כלשהו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, או שיחויב בתשלום פיצויי נזיקין לצד שלישי או אחר, יפצה הספק את המזמין בכול סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין.
- 8.6. למען הסר ספק, למזמין לא תהא אחריות כלשהי כלפי הספק, ו/או כלפי צד ג' כלשהו, על פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967, ו/או על פי כל דין אחר, למיטלטלין ו/או לכל חלק מהם שהביא עמו הספק, לביצוע הסכם זה ו/או לכל צורך אחר.

9. ביטוח

- 9.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבונו, לטובתו ולטובת המזמין, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:
- 9.2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
- 9.2.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או המזמין.
- 9.2.2. "המזמין" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות עובדיו ו/או עמותות קשורות ו/או עובדים של הנ"ל.
- 9.2.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.



- 9.2.4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמין היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 9.2.5. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 9.2.6. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין.
- 9.2.7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 9.2.8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמין ו/או עובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 9.2.9. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמין הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 9.2.10. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
- 9.2.11. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין וכלפי מבטחיו, ולגבי המזמין הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמין מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמין וכלפי מבטחיו.
- 9.3. המזמין רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למזמין והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמין.
- 9.4. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כ
- 9.5.
- 9.6.
- 9.7.
- 9.8.
- 9.9.



- 9.10
- 9.11
- 9.12
- 9.13
- 9.14
- 9.15
- 9.16
- 9.17. נספח 2 למסמך ב' – אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויצגי, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמין.
- 9.18. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו, ימסור הספק למזמין טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
- 9.19. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהוו אישור כלשהו מהמזמין על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 9.20. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם למזמין עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 9.21. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמין, יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו למזמין באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.
- 9.22. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק



מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
9.23. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמין כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

10. ביטול ההסכם

10.1. המזמין רשאי לבטל הסכם זה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת בכתב בת שלושים (30) ימים. במקרה כאמור, לספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בשל סיום ההסכם האמור.

10.2. בכל מקרה של ביטול ההסכם, ישולם לספק, החלק היחסי של התמורה בהתאם לשלב הפסקת העבודה.

11. ערבות בנקאית

11.1. תנאי לחתימת הסכם זה הינו כי הספק מסר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה למדד, בלתי ניתנת לביטול בכל צורה שהיא, בלתי מותנית ונתונה לפירעון מיידי, עפ"י הנוסח המצורף להסכם כנספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן, בסך ובתוקף 60 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, וכמפורט בסעיף 8 למסמך א' למסמכי המכרז.

11.2. בכל פעם שיוארך תוקפו של הסכם זה, וכתנאי להארכתו, מתחייב הספק להאריך את תוקף הערבות בהתאמה, קרי עד ל-60 יום מתום המועד החדש לסיום ההתקשרות, על חשבונו. הספק מתחייב להמציא את הארכת הערבות כאמור למזמין, בכל פעם, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד הודעת המזמין על הארכת ההתקשרות.

11.3. לא המציא הספק למזמין, ערבות בנקאית מחודשת, כאמור בסעיף קטן 11.2 לעיל לתקופת ההתקשרות המוארכת – יהא המזמין רשאי לחלט הערבות הבנקאית שתהיה בתוקף באותה עת ולגבות מלוא סכומה לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.

12. קיזוז ועיכבון

12.1. המזמין רשאי לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע מהמזמין, על פי הסכם זה לספק, כל חוב המגיע למזמין על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע למזמין מהספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של



המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד, ו/או צעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמין כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.
12.2. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות קיזוז מכל עילה שהיא.
12.3. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות עיכבון מכל מין וסוג שהוא.

13. העברת זכויות

13.1. אין הספק רשאי להעביר לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה ואף לא חלק מהם אלא בהסכמת המזמין שיינתן לספק בכתב ומראש.

14. מידע ומסמכים

14.1. כל המסמכים ו/או התוכניות ו/או המפרטים ו/או כל מידע אחר שיוכנו ע"י הספק יהיו בבעלותו המשותפת של המזמין, ולמזמין יהיו מלוא הזכויות במסמכים אלו, לרבות זכויות יוצרים.
המזמין יהא רשאי לעשות כל שימוש במסמכים אלו בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, ולספק לא יעמוד כל סעד בגין עשיית שימוש כאמור ע"י המזמין.
14.2. לספק לא תהא זכות עיכבון במסמכים, כולם או חלקם והוא המתחייב להעביר למזמין את כל המסמכים שיידרשו על ידו לאלתר, וללא כל עיכוב.
14.3. מיד עם סיום ההתקשרות בהתאם להסכם ו/או הודעה בדבר הפסקת עבודתו, ימסור הספק את מלוא המסמכים שברשותו, ומסירת המסמכים כאמור תהווה תנאי לביצוע התשלום המגיע לספק, ככל שמגיע לו תשלום כלשהו, והשבת הערבות לידי בעת סיום ההתקשרות בהתאם להסכם.

15. שינוי ההסכם

15.1. אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בהסכמה בכתב ומראש.

16. הפרות ופיצויים

16.1. הפר צד לחוזה זה הוראה מהוראותיו יהיה הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, גם במקרה ומוקנים בחוזה זה סעד או תרופה ספציפיים להפרה כזו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה או הוראות כל דין.
16.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המבוא להסכם זה, סעיפים 3, 4, 7, 8, 11, 13, 14 על כל סעיפי המשנה שבהם, הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את המזמין בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 300 ש"ח (אלף שקלים חדשים בע"מ)



לכל מקרה הפרה, זאת גם במקרה שהמזמין לא יבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה אחרים העומדים לו על פי מסמכי ההסכם או על פי כל דין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ביטול ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק.

16.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי האירועים הבאים ייחשבו אף הם כהפרה יסודית של ההסכם:

16.3.1. נגד הספק ו/או ביחס אליו הוגשו התראה לפשיטת רגל ו/או בקשה לפשיטת רגל ו/או צו כינוס נכסים ו/או בקשה לפירוק ו/או צו פירוק.

16.3.2. הספק הודיע למזמין כי אין הוא יכול או רוצה לספק את השירותים ו/או למלא אחר הוראות ההסכם.

16.3.3. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את ההסכם, כולו או מקצתו, ללא אישור המזמין, בניגוד להוראות ההסכם.

16.3.4. הוכח להנחת דעתו של המזמין כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

16.3.5. הוטל עיקול על נכסי הספק ו/או ננקטו פעולות גבייה כנגד הספק ביחס לנכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה לא הופסקו תוך 7 ימים ממועד ביצועם.

16.3.6. הספק נהיה בלתי כשיר לעשיית פעולה משפטית.

16.3.7. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה הייתה כוזבת ו/או בלתי נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או על זכייתו של הספק במכרז.

16.4. תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.

17. ויתור והימנעות מפעולה

17.1. כל ויתור או הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד המזמין, לא ייחשבו כויתור המזמין על זכויותיו, אלא אם כן ויתר המזמין על כך בכתב ומראש.

18. סודיות ואבטחת מידע

18.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא למסור ו/או להביא לידיעת צד ג' כלשהו, כל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליו בקשר לעבודתו, וזאת במהלך תקופת ההסכם ולאחריה.

18.2. הספק מתחייב כי שמירת הסודיות כאמור תבוצע גם על ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו למתן השירותים לפי הסכם זה.

18.3. הספק מתחייב לנהוג על פי דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע להסכם זה ולכל הוראה אחרת של הממונה או מנהל אבטחת המידע



במזמין ו/או כל הוראה, חקיקה, הנחיה או רגולציה ביחס לשמירת נתונים, הגנת הפרטיות, ביטחון המידע ורציפות עסקית של המזמין.

19. כתובות והודעות

19.1. כתובות הצדדים הינם כמפורט במבוא להסכם זה.

19.2. הודעות שיש לשלחן על פי הסכם זה או בקשר להסכם זה, תישלחנה לפי הכתובות המצוינות במבוא להסכם ומכתב שישלח בדואר רשום לפי הכתובות כמצוין בהסכם, ייחשב לצורכי הסכם זה כמכתב שהגיע לתעודתו תוך 72 שעות לאחר מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אף אם יוחזר לשולחו מכל סיבה שהיא ו/או לא יגיע לתעודתו.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

עו"ד דוד עציוני יו"ר האיגוד	רו"ח חוסאם חאילילה גזבר האיגוד	איציק כהן, מנכ"ל האיגוד	חותמת האיגוד
			חותמת וחתימות המורשים מטעם הספק
			אישור עו"ד לאימות חתימה
תאריך	מ.ר.		חתימה וחותמת העו"ד / רו"ח



נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע

תאריך: ___/___/___
בנק: _____
סניף: _____

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
מרחוב רחוב האשלג, חיפה

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

- א. מצורפת ערבות מס' _____ "ערבות ביצוע" בקשר להסכם מיום _____ במסגרת מכרז 7/2026 למתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים עבור איגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "ההסכם").
- ב. הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (ובמילים: _____ ש"ח) המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם ההסכם שבנדון.
- ג. כל סכום שתדרשו מאתנו בקשר לכתב ערבות זה עד לגובה סכום הערבות ישולם על ידינו בתוספת הפרשי הצמדה למדד מחירי צרכן באופן שאם ביום שנשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יהיה המדד שהתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהתפרסם לאחרונה לפני יום חתימת ההסכם (להלן: "המדד הבסיסי") נשלם לכם את אותו סכום כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
- ד. המונח "מדד" פירושו מדד המחירים לצרכן על פי מרכיביו כפי שהינם ביום חתימת הסכם זה, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו בין שהוא מבוסס על אותם נתונים ובין אם לאו.



- ה. אנו נשלם לכם את הסכום האמור תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם, בלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב.
- ו. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד לתאריך _____, ועד בכלל.
- ז. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להגיע בכתב לידי משרדנו שמענו הוא _____ עד לתאריך האמור לעיל.
- ח. ערבות זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול ואיננה ניתנת להסבה או להעברה.

בכבוד רב,

_____ בנק

_____ סניף



כיסויים						
ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) כיסוי לתביעות המל"ל (315) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מבקש האישור מוגדר כצד ג' (322) ראשוניות (328) רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)						
ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח (319) ראשוניות (328)	₪	20,000,000				אחריות מעבידים
אבדן מסמכים (301) דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303) הרחב שיפוי (304) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי	₪	2,000,000				אחריות מקצועית



כיסויים							
המבוטח - מבקש האישור (321) מרמה ואי יושר עובדים (325) פגיעה בפרטיות (326) עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח (327) ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)							

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *
 081- שירותי משרד או 043- שירותי מחשוב

ביטול/שינוי הפוליסה *
 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
 המבטח:

* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.



נספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע

תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
מרחוב רחוב האשלג, חיפה

**הנדון: הצהרת המועסקים על ידי המציע באיגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "המזמין")
לעמידה בדרישות אבטחת המידע של האיגוד.**

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המועסק מטעם _____
מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת
ובכתב כדלקמן:

1. במסגרת תפקידי איחשף למידע רגיש ו/או מידע עסקי ו/או מידע ארגוני השייך למזמין ו/או לצדדים שלישיים תחת הגדרת מאגרי מידע עפ"י חוק הגנת הפרטיות ו/או חוקים ותקנות השייכות לצנעת הפרט וכן מידע פנים – ארגוני שהינו חסוי ו/או מסווג.
2. הנני מצהיר על כך שהובאו לידיעתי המשמעויות הנוגעות לשימוש שלא לצורך במידע פנים- ארגוני.
3. הפרת הנוהל עלולה להיחשב כעבירת משמעת על פי חוק הרשויות לעבירות משמעת.
4. כמו כן הובאו לידיעתי הסיכונים הנוגעים לשימוש בעמדת הקצה הארגונית (המחוברת לרשת האינטרנט), באופן שחורג מנהלי אבטחת המידע המוגדרים.
5. הנני מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי נהלי אבטחת המידע הארגוניים הבאים והבנתי את הדרישות המפורטות בהם:
 - 5.1. נוהל מדיניות אבטחה ארגונית.
 - 5.2. נוהל מאגרי מידע.
 - 5.3. נוהל התנהלות עם מידע רגיש.
6. במסגרת תפקידי איחשף למידע אישי רגיש של לקוחות המזמין ולמידע פנים ארגוני שהינו מידע המוגן על פי חוק ואסור בחשיפה לעיני כל. בחתימתי על הצהרת הסודיות והצהרה זו, הנני מתחייב שלא למסור מידע לגורמים בלתי מורשים.
7. במסגרת תפקידי ומתן השירותים עבור המזמין איחשף אך ורק למידע הרלוונטי למילוי התפקיד ואמנע ככל הניתן מחשיפה למידע שאינו רלוונטי למילוי התפקיד, גם אם מערכת ההרשאות הטכנולוגית תאפשר בפועל גישה אליו.



8. גישתי אל מערכות המידע של המזמין, תבוצע ע"י הזנת שם משתמש וסיסמא הידועים לי בלבד ומיועדים אך ורק לשימוש שלי. לא אאפשר גישה ו/או שימוש של עובד אחר במשתמש האישי שלי וכן לא אסכים לבצע את עבודתי באמצעות משתמש אחר. כמו כן, אתחייב שלא לחשוף את פרטי המשתמש האישי שלי, בדגש על סיסמת הגישה למערכות המחשוב ולא אתעד את פרטי המשתמש במקום חשוף לעיני כל.
9. במסגרת עבודתי, אשמור ואאחסן מסמכים המתעדים מידע רגיש בכפוף לנהלי המזמין, באופן שימנע גישה של גורמים בלתי מורשים.
10. שימוש בתיבת דוא"ל
- 10.1. לא אפתח הודעות דוא"ל מכתובות שולח שאינן מוכרות לי. אוודא בעת פתיחת ההודעה כי זו נשלחה מכתובת שולח לגיטימית ומוכרת.
- 10.2. לא אפתח קבצים ו/או אלחץ על קישורים שצורפו להודעות דוא"ל אשר נשלחו מכתובות שאינן מוכרות לי.
- 10.3. לא אמסור את פרטי המשתמש האישיים שניתנו לי ו/או את פרטי הגישה לתיבת הדוא"ל שברשותי, לגורמים שאינם מוכרים בוודאות.
- 10.4. הנני מתחייב לדווח לאחראי אבטחת המידע בכל מקרה בו אקבל הודעת דוא"ל חשודה ו/או שהתקבלה מכתובת שולח בלתי מזוהה.
11. שימוש בעמדת הלבנה
- 11.1. לא אחבר התקנים חיצוניים לעמדת הקצה. בכלל זה - התקני מדיה נתיקה (dok), מכשירים סלולריים ומחשבי לוח (טאבלטים).
12. לא אשתף את פרטי המשתמש האישי שלי עם אף גורם אחר (מלבד אחראי המחשוב) ולא אתעד אותם באופן גלוי.
13. לא אבצע הורדה של קבצים מרשת האינטרנט שלא לצרכים ארגוניים ובכל מקרה אוודא כי מקור הקבצים הינו מקור מזוהה ומהימן. במקרים של ספק - לא אבצע את הורדת הקבצים ללא אישור אחראי המחשוב.
14. לא אעשה שימוש ברשתות חברתיות כלל ו/או בשירותי דוא"ל שאינם במסגרת שרת הדוא"ל הארגוני.
15. הנני מתחייב לדווח לאחראי המחשוב אודות כל פעילות חריגה או חשודה המתרחשת בעמדת הקצה.
16. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של שינוי תפקיד, הגדרת ההרשאות שהוקצו לי לטובת מילוי תפקידי הקודם תשתנה, בהתאם לנהלי המידור המוגדרים.
17. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של סיום העסקה עבור המזמין, חל עליי האיסור לעשות כל שימוש במידע אליו נחשפתי במסגרת פעילותי אצל המזמין, לרבות העברה לגורמים בלתי מורשים, ללא הגבלת זמן



הנני מצהיר כי בחתימתי מטה, אמלא בקפדנות את כל התנאים לעיל ואדווח למנהל המחשוב של האיגוד,
על כל חריגה ו/או הפרה:

תאריך

חתימת המועסק

שם מלא של המועסק



נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים

1. איגוד ערים אזור חיפה - ביוב אחראי לטיפול בשפכים המגיעים מערי הקריות ומהעיר חיפה ומוזרמים למכון הטיהור. השליטה בתהליכים אלו מתבצעת באמצעות בקרים מתוכנתים השולטים בתהליכי הטיפול עד לטיהורם בדירוג שלישוני. מערך זה מנוהל באמצעות מערכת בקרת תהליך SCADA ובקרים המותקנים במתקנים השונים במכון טיהור השפכים. – כלל רכיבי הייצור מופעלים ברשת OT סגורה.
2. בנוסף האיגוד מפעיל מערכות מחשוב לניהול תשתיות נוספות כדוגמת מערכות רכש, פיננסיות ומערכות נוספות ברשת IT. ברשות האיגוד מערכת ERP מסוג פריוריטי הכוללת שרתים ועמדות עבודה, המשרתת כיום - 30 משתמשים ועשויה להשתנות מעת לעת
3. רשת תקשורת נוספת – רשת מצלמות אבטחה המופעלת ברשת IP סגורה – להלן רשת IOT (מערכות מתח נמוך מאוד).
4. האיגוד מבקש לקבל שירותי ייעוץ וליווי תחום אבטחת המידע לרבות הנחיות ויישום חוקים, תהליכים, דוחות ובקורות במודל ריטיינר חודשי בהתאם למפורט ב"נוהל הגנת סייבר: עקרונות המניעה וההגנה כנגד איומי סייבר על מערכות מחשוב במשק המים 7/2022 של הרשות הממשלתית למים וביוב" או כל גרסה מאוחרת של נוהל זה (להלן: "נוהל רשות המים").
5. האיגוד ראשי להתקשר על הזוכה לשירותים נוספים כמפורט במסמך זה. השירותים יסופקו על בסיס המחירים בכתב הכמויות ו/או על בסיס שעות עבודה בהתאם לצורך.
6. יובהר כי האיגוד אינו מתחייב לרכוש שירותים מסוג או בהיקף מסוים, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בנושא.
7. האיגוד מבקש להתקשר עם יועץ למתן השירותים הבאים:
 - 7.1. תמיכה שוטפת במסגרת הרטיינר החודשי:
 - 7.1.1. שירות ממונה הגנת סייבר אשר יהווה גורם אחראי להגנת מערכות האיגוד על פי נוהל רשות המים ויהווה גורם מקשר, מפקח ומבקר בהתאם לדרישות רשות המים.
 - 7.1.2. מתן סיוע מקצועי (פרונטלי, טלפוני ובדוא"ל) לבעלי תפקידים באיגוד. ייעוץ לבעלי תפקידים בתחום אחריותם המקצועית אשר יכללו בין היתר את הבאים: ראש האיגוד, מנכ"ל האיגוד, הגזבר, סמנכ"ל לוגיסטיקה ורכש, מהנדס האיגוד, היועצים המשפטיים, מנהלי יחידות עצמאיות ו/או מי מטעמם אשר התמנו על-ידם לטיפול בנושאי ביטוח וחוזים.



- 7.1.3. נוכחות פיזית במשרדי האיגוד לטובת תמיכה ופגישות עבודה. האיגוד יזמן את היועץ המוצע לפגישות אשר ישולמו במסגרת התמורה החודשית.
- 7.1.4. נוכחות במבדקים ובבקורות שנתיות של גורמי רגולציה ופיקוח בתחום אבטחת מידע – כדוגמת רשות המים, רשות הסייבר, ביקורת פנים ומבדקי ISO בתחומי אבטחת מידע.
- 7.1.5. ליווי וניהול ועדת היגוי לתחום אבטחת מידע וסייבר בהתאם לדרישות נוהל רשות המים.
- 7.1.6. השתתפות בישיבות בנושאי מחשוב ותקשורת ובקרה מקצועית על קבלני המחשוב, הבקרה, מערכות מתח נמוך, תקשורת ורכיבים טכנולוגיים הקשורים באבטחת מידע והמשכיות עסקית.
- 7.1.7. ליווי ויעוץ ברכש בתחום המחשוב, תקשורת, אבטחת מידע, אמצעים, רישוי, יכולות, ציוד ומערכות ואמצעי תקשורת נתונים, המשכיות עסקית, גיבוי, שרידות המידע והנתונים.
- 7.1.8. ייעוץ לגורמים מקצועיים הפועלים בשם האיגוד ע"פ בקשות שיופנו אליו בכל הנוגע לאבטחת מידע של המזמין, והכנת מפרטי דרישות בתחום אבטחת מידע, כדוגמת מכרזים ועסקאות בהן מעורב האיגוד.
- 7.1.9. יישום דרישות הגנת הפרטיות על פי הדרישות והתקנות המפורסמות ושתפורסמה בעתיד. לרבות דוח ציות ארגוני, רישום מאגרי מידע, הקטנת סיכונים אי עמידה בדרישות התקנות ותיקון 13 לחוק ואמצעים נוספים כ DPO לארגון ובכלל זה הטיפול הנלווה: נהלים, הדרכות למורשי המאגרים, מנהלי המאגרים וכו'.
- 7.1.10. ביצוע הדרכות מודעות בנושא אבטחת מידע וסייבר להנהלה ועובדי האיגוד.
- 7.1.11. סיוע וליווי של הטיפול בכל אירוע סייבר הנוגע לאיגוד בשגרה ובחירום.
- 7.1.12. קבלת עדכונים שוטפים על אירועי סייבר אחרונים והשלכותיהם.
- 7.1.13. ניתוח של ממצאי סייבר מכלי האבטחה למיניהם והצגתם בדוחות שוטפים לאיגוד.
- 7.1.14. הכנה והובלת ועדת היגוי שנתית.
- 7.2. **הכנת תוכנית אב להתמודדות עם אירועי סייבר** : בכפוף לדרישות המפורטות נוהל רשות המים ואישורה על ידי יחידת הסייבר באגף לביטחון מים חירום וסייבר ברשות. כמו כן הכנת תוכנית עבודה, נהלים ומסגרת פעילות אשר תכלול בין היתר טיפול בהיבטי אבטחת מידע והגנת הפרטיות הקשורים בנושאים הבאים :
- 7.2.1. **הכנת סקרי הערכת סיכונים סייבר** לפי דרישת המזמין ורשות המים ובהתאם לדרישות הנוהל תוך התייחסות לאיומים על הרשתות השונות באיגוד (פיזיים, לוגיים, כח אדם סיווג הסיכון, עדיפות ופעולות למניעה, ליווי היישום של הלקחים וההחלטות שיופקו מהסקר.
- 7.2.2. נוהל אבטחה פיזית בחדרי תשתיות מחשוב תפעוליות – הכנת הנוהל ואישורו.



- 7.2.3. **הערכות לשעת חירום:** גיבוש אסטרטגיה לשעת חירום אשר תכלול הכנה של תרחישי יחוס תוכנית להתמודדות עם מצבי חירום (כולל נוהל פעולה, הנחיות והוראות מתאימות, כולל מעבר לחירום של האיגוד וחזרה ממנו עם סיום מצב החירום.)
- 7.2.4. **רציפות תפקודית:** גיבוש אסטרטגיה לתפקוד האיגוד במקרה של התממשות אירוע חירום. כתיבת מסמכים הכוללים נהלים, הנחיות והוראות להתנהלות והמשך פעילות האיגוד בזמן חירום, כולל התמחות מקצועית כגון חקר ביצועים, מיגון, הפחתת נזקים, גיבוי ובקרה ועוד.
- 7.2.5. ניתוח תהליכים, בקרת גישה, סקרים וטיפול בממצאים.
- 7.2.6. יישום הקשחות בחומות אש ובציוד אבטחת מידע לרבות ניטור ובקרה שוטפים.
- 7.2.7. ייעוץ וייצוג מול גורמי צד שלישי בקשר לשירותים הנדרשים.
- 7.2.8. למען הסר ספק עדכון ויישום התוכנית לאחר אישורה ייכלל במסגרת הריטיינר החודשי.
- 7.3. **שירות SOC -** הספק יפעיל שירות SOC לצורך שיפור יכולת הזיהוי והניתוח של אירועי אבטחת מידע, שיפור דרכי ההתמודדות עם אירועים אלו וניטור אבטחת מידע של מערכות האיגוד. השירותים הנדרשים יכללו:
- 7.3.1. בשוטף: ניטור סיכונים ואנליזה לגבי חשש מארועי אבטחת מידע וסייבר.
- 7.3.2. בעת קרות אירוע סייבר (ככל ויידרש): הפעלת צוות התערבות לסיוע לאיגוד להתמודדות עם האירוע ופעולות להבאתו לידי סיום.
- 7.3.3. לאחר תום האירוע: תחקור, הפקת לקחים והמלצות להנהלת האיגוד.
- 7.4. **תקינה ורגולציה:** (ישולם בנפרד מהריטיינר החודשי בהתאם להצעת המציע בנספח 5 למסמך ב').
- 7.4.1. אחריות וביצוע הסמכה לתקן ISO 27001 כולל כתיבה והתאמת נהלי עבודה וכלל המסמכים הנדרשים עד לקבלת ההסמכה.
- 7.4.2. ויעוץ שוטף לתקן ISO 27001. שיפור ועדכון הנהלים הארגוניים, טיפול וליווי במשימות הנדרשות על ידי התקן ובהתאם לתוכנית עבודה.
- 7.4.3. ליווי שוטף לקראת המבדק, ליווי המבדק של הגורם המסמך, תחזוקת ההסמכה ועמידה בביקורת השנתית, תיקון ליקויים מהמבדק.



8.

- 8.1. **תרגילים:** ארגון וניהול תרגילים בעת רגיעה בהתאם לתרחישים אפשריים: (ישולם בנפרד מהריטיינר החודשי בהתאם להצעת המציע בנספח 5 למסמך ב').
- 8.1.1. במסגרת התרגיל יתורגלו המשתתפים באירוע סייבר מהותי וידרשו בהתאם לתפקידם באיגוד לתת מענה לכל התפתחות.
- 8.1.2. בניית תרחישים לקראת התרגיל תואמים לאופי הפעילות באיגוד, לימוד המצב הנוכחי ובחינת נהלי תגובה קיימים לאירוע סייבר.
- 8.1.3. התאמת הפעילות כך שתהיה רלוונטית לכל בעל תפקיד.
- 8.1.4. תכנון התרגיל ובסופו ביצוע תחקיר ודיון משותף.
- 8.1.5. הליווי יכלול את דרכי הטיפול באירוע מול הגורמים השונים, התמודדות עם תגובה לאירוע בזמן אמת, שיפור מוכנות ההנהלה לניהול משבר סייבר בזמן קיים, תרגול שלב ההתאוששות וחזרה לשגרה, תרגול קבלת החלטות עסקיות במצב של אי וודאות וסכנה לנתוני החברה, תיאור הפעילות.
- 8.1.6. תדרוך לאורך כל זמן התרגיל.
- 8.1.7. כתיבת מסמך מסכם והמלצות.
- 8.1.8. ליווי ויישום ההמלצות.

9.

- 9.1. **מבדקי פישונג ובדיקות חדירות** – פיקוח, יעוץ ובקרה על מבדקי פישונג ובדיקות חדירות (בדיקות אלו ישולמו בנפרד מהריטיינר החודשי בהתאם להצעת המציע בנספח 5 למסמך ב'). בכלל זה ליווי המבדק, סיכום, מסקנות והגשת המלצות להנהלה בעקבות המבדק. ליווי יישום ההמלצות.

10. חלון השירות ורמת השירות הנדרשת

- 10.1.1. השירות יינתן לאיגוד ברציפות, גם במצבי חירום.
- 10.1.2. חלון השירות: היועץ המוצע יידרש לספק שירותים לאיגוד בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8 בבוקר ל 17 בערב, זאת למעט ימי שישי ושבת, ערבי חג וחגים יהודיים.
- 10.1.3. רמת השירות הנדרשת:
- 10.1.3.1. בשוטף: זמינות ומענה לדרישות האיגוד בתוך ועד יום עבודה מפנייה בכתב. במידה ונערכה פנייה טלפונית: יחזור לפונה עד 4 שעות מפנייה.
- 10.1.3.2. בחירום: זמן תגובה ראשוני של עד שעה מהפנייה.



10.1.3.3. הגעה לאתר ו/או חיבור מרחוק עד 4 שעות מהפנייה.

10.1.4. הספק יפעיל מערך שירות לקבלת הודעות ומסרונים (SMS, WhatsApp, Telegram)
אשר יהיה זמין לבעלי תפקידים במועצה בחלון השירות שהוגדר.



נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית

תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

מרחוב רחוב האשלג, חיפה

הנדון: מחירון השירותים וההצעה הכספית

- א. אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המורשה להגיש הצעת מחיר מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מורשה להגיש הצעה כספית המחייבת את המציע במסגרת מכרז 7/2026 למתן שירותי ייעוץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים (להלן: "המכרז") והכל בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים מסמכי המכרז.
- ב. על המציע לנקוב במחירי היחידה בכל סעיף בטבלה, ולמלא את כל הסעיפים המפורטים במחירון להספקת כל השירותים על פי הנדרש במפרט ובהסכם.
- ג. הזוכה יידרש לבצע את כל הדרוש על פי ההסכם, בתמורה למחירים המפורטים במחירון, וזאת בכל היקף שעות עבודה שתידרשנה בפועל לשם הספקת השירותים, מחירי היחידה לא ישתנו אף אם היקף השעות העבודה החודשי יעלה או ירד ביחס להיקף המשוער.
- ד. יובהר כי עמודת "משקל פריט" נעשית לצרכי הערכת ההצעה הזוכה ואינה מהווה כל אינדיקציה או התחייבות לכל כמות שעות נדרשת ו/או שתצא על ידי המזמין. המשקל מבוסס על הערכת כמויות לתקופת ההתקשרות. המזמין רשאי להזמין כל כמות שהיא של שעות עבודה ו/או שירותים ואף לא להזמין בכלל פריט או פריטים מהמחירון המפורט להלן.
- ה. הצעת המחיר של המציע תשוקלל על פי אמות המידה המפורטות בסעיף 16.1.3 ב



- ו. מסמך א' – תנאים כלליים. יובהר כי התחשיב לשקלול ההצעה הינו סך סכימת מכפלות המחירים שנרשמו על ידי המציע, המפורטים בכל אחד מהפריטים במחירן במכפלת המשקל המפורט בכל סעיף (סה"כ מחירון).
- ז. יובהר כי המזמין רשאי לתקן טעויות חישוביות הקשורות במכפלות ו/או סכימת מחירים וכן להתייחס למחירים החורגים מהטווח (מחיר גבוה או מחיר נמוך מהטווח או מחיר "0" או מחיר "כולל") – כמחיר מוצע מינימאלי או מקסימאלי, בהתאמה. יובהר כי מציע שינקוב בהצעתו מחיר העולה על המחיר המרבי הנקוב בטבלת הצעת המחיר או מחיר הנמוך מהמחיר המינימאלי, רשאי המזמין לפסול את הצעתו ולא להתייחס אליה.
- ח. המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות.
- ט. ידוע למציע כי עליו לנקוב בהצעתו, מחירים בטווח המחירים הנקוב בטבלת הצעת המחיר – לא יעלה על המחיר המירבי ולא ירד מהמחיר המינימאלי.



י. מחירון השירותים:

המחירים המפורטים במחירון וכן המחירים שינקוב המציע יהיו במטבע שקל חדש ולא יכללו מע"מ
 נא למלא את עמודת "מחיר מוצע" בלבד.

#	תיאור פריט	יח' מידה	משקל פריט	מחיר מוצע
1.00	פרק 01 – שירותים חודשיים ("ריטיינר")			
1.10	תמיכה שוטפת לאיגוד תחת הדרישות המפורטות בסעיף 7.1 ב	חודשי	84	
	נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים (מסגרת של עד 20 שעות עבודה חודשיות)			
1.11	תוכנית אב להתמודדות עם אירועי סייבר בהתאם לסעיף 7.2 למפרט הטכני ואישורה עי רשות המים.	קומפלט	1	
1.12	שירות SOC מנוהל, לניטור אבטחת מידע של מערכות האיגוד בהתאם לסעיף 7.3	חודשי	84	
1.13	אחריות וביצוע הסמכה לתקן ISO 27001 בהתאם לסעיף 7.4.1 למפרט הטכני, נספח 4.	קומפלט	1	



- 2.2 בהינתן הכרזה על "מצב מיוחד בעורף" כמשמעותו בסעיף 9ג' לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951 או בהינתן "שעת התקפה" כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951;
- 2.3 בהינתן הכרזה על "אירוע חירום אזרחי" כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה התשל"א-1971;
- 2.4 בהינתן הכרזה על "מצב חירום" בהתאם לסעיף 38 לחוק יסוד: הממשלה;
- 2.5 בהינתן החלטה על "מלחמה" או על "פעולה צבאית משמעותית", בהתאם לסעיף 40 לחוק יסוד: הממשלה.
- 2.6 בהינתן צו על-פי סעיף 7(ב) או על-פי סעיף 8 לחוק רישום ציוד וגיוסו לצבא הגנה לישראל, התשמ"ח-1987;
- 2.7 בהינתן הכרזה על "סכנה חמורה" בהתאם לסעיף 20 לפקודת בריאות העם, 1940.
- 2.8 בהינתן הכרזה של רשות מוסמכת על כל מצב חירום אחר ו/או שעת חירום בהתאם לכל דין.

הצהרות והתחייבויות הספק במצבי חירום ו/או מצב ביניים

- 3.1 הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או ההזמנה, על נספחיהם, באופן מלא ובכל עת, לרבות במצב חירום ו/או במצב ביניים בהתאם להגדרות המפורטות לעיל ולוודא היערכותו ויכולתו לבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או ההזמנה בכל עת, לרבות בהיבטי לוגיסטיקה, ניהול וכוח אדם. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לפעול בהתאם לדרישות המפורשות הנוגעות למצבי חירום ו/או ביניים שנקבעו במסמכי ההתקשרות, ככל שנקבעו.
- 3.2 הספק מתחייב לתת עדיפות למט"ש בקיום התחייבויותיו בהתאם לנספח זה על פני כל גורם אחר, והכל בהתאם להוראות כל דין.
- 3.3 בהתרחש מי מהאירועים המפורטים בסעיף ההגדרות ייתן הספק על-פי הנחיות המט"ש את השירותים נשוא ההסכם ו/או ההזמנה על נספחיהם במהירות וברציפות, גם מעבר לשעות הפעילות הרגילות ובכלל זה בשבתות ובמועדי ישראל.
- 3.4 הספק יעביר לנציג המט"ש את שמות נציגיו המוסמכים לקבלת הוראות והודעות בכל הנוגע למצב חירום ו/או מצב ביניים.
- 3.5 אם עובר למועד כניסת ההסכם ו/או ההזמנה לתוקף הספק ו/או קבלני המשנה שלו, ככל שישנם, אינם מוגדרים כ"מפעל חיוני" לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967, והמשרד ביקש להכריז עליהם כמפעל חיוני כאמור, הספק מתחייב לשתף פעולה עם המט"ש ועם כל רשויות המדינה הרלבנטיות לצורך ההכרזה עליו ועל קבלני המשנה של כמפעל חיוני. למען הסר ספק, באחריותו הבלעדית של הספק להסדיר את ההכרה בקבלני המשנה שלו ולפקח על כשירותם לביצוע ההזמנה/הסכם.
- 3.6 הספק מתחייב להעביר למט"ש תוך 10 ימים ממועד הוצאת ההזמנה ו/או ממועד הכרזתו כ"מפעל חיוני" או כ"מפעל הנותן שירותים חיוניים" לפי המוקדם, רשימת עובדים לצורך ריתוק משקי לשעת



- חירום שיתבצע לפי שיקול דעת המט"ש. כמו כן, הספק ישתף פעולה עם המט"ש ויחתום על כל מסמך וימסור כל מידע שיידרש לצורך הכרזתו והכרזת קבלני המשנה הרלבנטיים שלו כמפעל חיוני לצורך ריתוק משקי בשעת חירום ובכלל זה מידע על העובדים הרלבנטיים שלו ושל קבלני המשנה שלו.
- 3.7. הספק מתחייב לקרוא לכל מי מבין כוח האדם שלו, לרבות עובדיו וקבלני המשנה שלו, לשירות עבודה לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967, בכל עת שהמט"ש ידרוש זאת ממנו.
- 3.8. מבלי לגרוע מאחריותו, מתחייב בזאת הספק לעדכן ולדווח למט"ש מיד על כל שינוי ו/או מניעה שהתעוררו או שיש חשש שיתעוררו ואשר עלולים להשפיע על אפשרות אספקת השירותים במצבי חירום ובמצבי ביניים, וכן מתחייב הספק לקיים את הנחיות המט"ש בנוגע לכך.
- 3.9. הספק ישתף פעולה באופן מלא בכל תרגיל ו/או אימון אשר ייערך ע"י המט"ש לשם בחינת כשירותו והיערכותו של הספק למתן השירותים במצב חירום ו/או מצב ביניים וכל זאת בתיאום מראש ובהתאם לנספח השרותים ונורמות השרות שבהסכם בין המט"ש לספק.
- 3.10. הספק מתחייב לאפשר ביקורת של נציג המט"ש בכל מתקניו וכן מתחייב לתקן את כל הליקויים שהועלו בביקורת בכל הנוגע להתחייבויותיו בנספח זה.
- 3.11. אם המט"ש יבצע גיוס לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 של תשתיות, ציוד, כלי רכב, כוח אדם וכיוצא באלה של הספק אשר נדרשים לצורך מימוש ההסכם ו/או ההזמנה כולו או מקצתו, ישתף הספק פעולה באופן מלא עם המט"ש ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה עקב כך. הספק מתחייב לקבל הסכמה והתחייבות דומה בכתב מכל קבלני המשנה שלו שיועסקו על ידו לצורך מימוש ההסכם ו/או ההזמנה.
- 3.12. במקרה ועקב קיומו של מצב חירום או מצב ביניים, נבצר מהספק מלעמוד בהתחייבויותיו על-פי ההסכם ו/או ההזמנה, יהיה בכך משום הפרה יסודית של ההסכם ו/או ההזמנה. במקרה זה, ידאג המט"ש לקבלת השירותים נשוא ההסכם ו/או ההזמנה באמצעיו הוא או באמצעות ספק אחר על פי שיקול דעתו הבלעדי, והמט"ש יהא רשאי, בהתאם לשיקול דעתו להשית את כל הוצאותיו בגין כך על הספק.