



איגוד ערים איזור חיפה - ביוב

מכון לטיהור שופכין

ת.ד. 2065, נשר 3660801, טל': 04-8410681, פקס: 04-8421294

4.5.26

לכבוד

א.ג.נ.,

הודעה מס' 2- למציעים- מכרז פומבי מס' 7/2026 למתן שירותי ייעוץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות ושירותים נלווים עבור איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

על פי סמכותו כאמור בתנאי הבקשה לקבלת הצעות (מכרז פומבי) שבנדון, מתכבד בזאת איגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "האיגוד") למסור למשתתפי המכרז הבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז. מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז המקוריים. על המציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעה.

להלן תשובות לשאלות הבהרה שנשאלו על ידי מציעים בקשר למכרז שבנדון:

מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה / הערה	תשובת האיגוד
1.	4	נודה לדחיית מועד ההגשה כך שיהיו 7 ימי עסקים בין מועד מענה להבהרות לבין מועד הגשה בשל המרחק הפיזי, נודה לעדכון שעת ההגשה לשעה 16:00 ביום ההגשה.	ראו דחיית מועד הגשה המפורסמת באתר המכרזים.
2.		בהתאם להודעת העדכון, נדחה מועד הגשת ההצעות ונקבע כנס ספקים נוסף וצוין שהשתתפות בו היא חובה. בכנס הספקים הראשון, שהתקיים בתאריך 19.04.2026, השתתף ונרשם נציג מטעמנו. נבקש לשאול האם ניתן להסתפק בהשתתפות בכנס הראשון, ולא להגיע לכנס הנוסף בתאריך 13.05.2026?	אין חובה להשתתף בכנס המציעים השני למציע שנכח בכנס המציעים הראשון.
3.	5	על פי תנאי הסף בסעיף 3, נדרש ניסיון מוכח בתחום אבטחת מידע, סייבר והגנת הפרטיות עבור תאגידי מים וביוב ו/או ארגוני ערים לביוב המפעילים מכוני טיהור שפכים. נוכח מהות השירותים הנדרשים, נבקש לשקול בחיוב הרחבת תנאי הסף כך שיכלול גם ניסיון בעבודה מול גופי תשתיות קריטיות (תמ"ק), במקום או בנוסף לתאגידי מים וביוב וארגוני הביוב בלבד.	מקובל. להלן סעיף 3.5.1 המעודכן: "המציע בעל ניסיון של לפחות 5 שנים כיועץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות לארגונים בעלי תשתיות חיוניות – מים, ביוב, שפכים (תחום ICS / OT) ו/או גופי תשתיות קריטיות (תמ"ק). המציע יפרט לפחות 2 התקשרויות, שמשך כל אחת לפחות 12 חודשים, למתן שירותים אלו, ושבוצעו על ידו, במהלך השנים 2015 עד 2025, בגופים כנ"ל בישראל. בכלל זה יתקבל ניסיון כשכיר/שירות צבאי כמומחה /או מנהל בעל זיקה ישירה לתחום אבטחת מידע וסייבר שכהן בתפקיד זה לפחות 24 חודשים במצטבר."
4.	5	אבקש להבהיר כי ברשותי ניסיון מקצועי והכשרות בתחום התקשוב, אבטחת מידע והגנת הסייבר שנרכשו במסגרת שירותי הצבאי, בתפקידי כקצין תקשוב וממונה	ראה עדכון הסעיף בתשובה לשאלה 3

מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה / הערה	תשובת האיגוד
		אבטחת מידע וסייבר, החל מהרמה הטקטית ועד לרמת המטה הכללי. ניסיון זה כלל עבודה עם מערכות קריטיות, ניהול סיכונים, הגנה על תשתיות מידע ויישום נהלי אבטחת מידע, והוא מקביל במהותו לדרישות הניסיון המפורטות בסעיף 3.5.1.	
5	3.5.2	לעניין דרישת קורס- DPO אבקש לוודא האם ניתן להכיר בהכשרות מקבילות וניסיון מעשי בתחום הגנת הפרטיות ואבטחת מידע, גם אם לא בוצע קורס DPOפורמלי.	הכשרות צבאית רלוונטי בתחום התקשוב, אבטחת מידע וסייבר ייבחנו ויכול להיחשב כהכשרה מתאים, ככל שהיא עומדת במהות הדרישות. למען הסר ספק יוכר קורס DPO מוסד מוכר או קורס אבטחת מידע והגנת סייבר בצה"ל או קורס מגן סייבר בצה"ל.
6	3.6.1	בסעיף 3.6.1 נדרשת הצגת תעודה בתחום אבטחת המידע, כדוגמת CISO, CISSP, או CEH. נבקש להבהיר מאיזה גוף או מוסד נדרשות תעודות אלו להיות מונפקות על מנת שיוכרו לצורך עמידה בתנאי הסף?	תתקבל כל תעודת סיום בהצלחה לקורס בנושאי אבטחת המידע, כדוגמת CISO, CISSP או CEH בהיקף של 400 שעות אקדמיות לפחות.
7	3.6.1	בסעיף 3.6.1 נדרשת הצגת תעודה בתחום אבטחת המידע, כדוגמת CISO, CISSP, או CEH. נבקש לאשר את תעודת CISM לצורך עמידה בתנאי סף.	מקובל. להלן סעיף המעודכן: בעל תעודה בתחום אבטחת המידע כדוגמת CISO, CISSP, CEH או CISM ועבר קורס על ידי מוסד מוכר בהיקף של 400 שעות אקדמיות לפחות או לחלופין בעל תעודת מסמך CISO
8	3.6.2	האם הדרישה לניסיון במערכות OT/ICS מתייחסת גם לסביבות בהן קיימת אינטגרציה בין רשתות IT ל- OT לרבות מצבים בהם נדרש ליווי בתהליכי הקשחה, סגמנטציה והפרדה?	כן. סביבות משולבות IT/OT תהליכי הקשחה, סגמנטציה והפרדה בין רשתות
9	41	נספח 9 למסמך א' ס' ח תוקף הערבות המבוקש הוא עד ה- 30.8.2025. נבקש לתקן את תוקף הערבות למועד שיהיה מאוחר למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	תוקף הערבות המבוקש הינו : 31.12.2026
10	44	3.17 לאור דרישות רגולטוריות אפשריות (כגון מס"ל וביקורות ISO), אשר עשויות לדרוש ביצוע סקרים, תיקונים ובדיקות פרואקטיביות. האם ניתן להגדיר מראש בנק שעות רחב יותר, וכן האם קיימת גמישות בהפעלת שעות נוספות מעבר להיקף המוגדר במכרז, בהתאם לצורך מבצעי?	תיתכן גמישות בהיקף שעות העבודה בהתאם לצרכים רגולטוריים ומבצעיים לנושאים מעבר לתכולת העבודה המוגדרת במפרט ועפ"י שיקול דעת המזמין ובאישורו.
11	44	מסמך ב', סעיף 3.17-3.18 ו/או אפשרות הסטת תכולות בין תחומים לצורך גידור הסיכון.	תכולת העבודה הנכללת בכל סעיף בכתב הכמויות מפורטת במפרט הטכני ומחירון השירותים. על המציע לשקלל בהצעתו את כמויות שעות העבודה הנדרשת לצורך מתן מענה לתכולת עבודה זו.
12	44 + 66	מסמך ב', סעיף 3.17-3.18; +	במחירון השירותים המצורף למסמכי המכרז מופיעות משימות להם נדרש להציע מחיר חודשי ו/או קומפלט.

מס' מס' עמוד	סעיף	שאלה / הערה	תשובת האיגוד
	נספח 4	יהיה להקצות את המשאב לפי הצורך בפועל בין התחומים.	
13.	ס' 8.3 48	נבקש עדכן את הסעיף כדלקמן : "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו באופן ישיר בגלל חוסר מקצועיות במתן השירות" "סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק במשך תקופה של 24 חודשים שקדמו לאירוע הנזק. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו	לא מקובל, נוסח הסעיף יוותר ללא שינוי.
14.	ס' 8.3 48	נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה אחריות כלפי צדדים שלישיים שאינם המזמין, וכי הפצת תוצרים תיעשה רק באישור בכתב של המזמין והספק, כאשר הספק נדרש לא לסרב סירוב בלתי סביר.	לא מקובל, נוסח הסעיף יוותר ללא שינוי
15.	ס' 12 51-52	נבקש להבהיר כי מימוש קיזוז ו/או סנקציה ייעשה רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן את ההפרה- כאמור בס' 6.6	מקובל.
16.	ס' 12 51-52	נבקש כי מימוש זכות הקיזוז יהיה בכפוף לפסק דין חלוט בלבד	לא מקובל.
17.	ס' 14.1 52	נבקש להבהיר כי המזמין הינו הבעלים במידע, למעט חומרים, ידע, שיטות עבודה ומתודולוגיות שהם פיתוח עצמי של הספק וכן ניירות עבודה הנשמרים לצרכי גיבוי מקצועי בהתאם לנהוג.	לא מקובל. בנוסף, במקום המלים "בבעלותו המשותפת של המזמין" בשורה הראשונה והשניה בסעיף, יבוא "בבעלותו הבלעדית של המזמין".
18.	ס' 14.3 52	לאור אופי פעילות המציע, אנו מחויבים בשמירת עותק מניירות העבודה. יודגש כי האמור אינו גורע מחובת סודיות החלה על המציע	מקובל
19.	ס' 16.2 52	נודה להבהרה מה הוא סכום הפיצוי המוסכם מראש- 300 ₪? או 1,000 ₪? ?	1,000 ₪.
20.	ס' 18 53	נבקש להוסיף כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על מידע סודי ש: <ul style="list-style-type: none"> מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או 	<ul style="list-style-type: none"> מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.

מס'	מס' עמוד	סעיף	שאלה / הערה	תשובת האיגוד
			<ul style="list-style-type: none"> נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. 	
21.	53	ס' 18.1	<p>נבקש לאפשר לספק לחשוף כי הינו נותן שירותים למזמין לצורך הגשת מכרזים עתידיים עבור מזמינים אחרים המבקשים להתקשר למתן שירותים דומים.</p>	מקובל
22.	53	ס' 18.1	<p>נבקש כי חובת הסודיות תחול לתקופה של עד 36 חודשים מתום ההתקשרות.</p>	לא מקובל.
23.	63	נספח 4, ס' 1-3	<p>האם למזמין קיימת מערכת SIEM שעל בסיסה מופעל או יופעל שירות? SOC ככל שכן – נבקש לציין את שם היצרן והמערכת.</p>	בכוונת האיגוד להתחבר למערכת ה SOC הארצית של רשות המיס.
24.	63	נספח 4, ס' 7.1.2	<p>בסעיף זה נדרש מתן סיוע מקצועי רחב לבעלי תפקידים רבים באיגוד. ייעוץ לבעלי תפקידים בתחום אחריותם המקצועית אשר יכללו בין היתר את הבאים: ראש האיגוד, מנכ"ל האיגוד, הגזבר, סמנכ"ל לוגיסטיקה ורכש, מהנדס האיגוד, היועצים המשפטיים, מנהלי יחידות עצמאיות ו/או מי מטעמם אשר התמנו על-ידם לטיפול בנושאי ביטוח וחוזים.</p> <p>נבקש להבהיר את מהות השירות המצופה, היקפו ואופן צריכתו בפועל (פרונטלי/טלפוני/בדוא"ל), וכן כיצד שירות זה צפוי להשתלב במסגרת הריטיינר הכללי ומכסת השעות הקיימת. נוכח העובדה שלמציע צוות מומחים ייעודי בליווי רכש, לוגיסטיקה, גזברות וייעוץ משפטי, נבקש להבהיר האם השירות המבוקש בסעיף זה נדרש כמענה שוטף ומתמשך או כיעוץ נקודתי לפי דרישה, ובפרט מה היא תדירות והיקף הצריכה הצפויה.</p>	<p>יעוץ בנושא אבטחת מידע וסייבר בלבד. להלן הסעיף המתוקן: "ייעוץ לבעלי תפקידים בתחום אחריותם המקצועית אשר יכללו בין היתר את הבאים: ראש האיגוד, מנכ"ל האיגוד, הגזבר, סמנכ"ל לוגיסטיקה ורכש, מהנדס האיגוד, היועצים המשפטיים, מנהלי יחידות עצמאיות ו/או מי מטעמם אשר התמנו על-ידם לטיפול בנושאי אבטחת מידע וסייבר." במסגרת שירות זה יכלל גם: ניתוח, ישום וכתובת דוחות רגולטורים, יישום דוחות, ישיבות ככל הנדרש, עבודה מול גורמי IT, תשתיות, מתן מענה למכרזים, רכש וכל דבר אשר קשור לאבטחת מידע ו/או סייבר במשוריין ו/או עקפין.</p>
25.	63-64	נספח 4, ס' 7.1	<p>נבקש להבהיר כי היקף של 20 שעות ריטיינר חודשיות אינו מאפשר מתן מענה מלא הן למשימות סייבר והן למשימות של יעוץ רגולטורי או משפטי, כגון אלו מבוקשים בסעיף 7.1.2 כמאור לעיל ובפרט שירותי ממונה הגנת הפרטיות (DPO).</p> <p>בכל הקשור לעבודת ה-DPO נדגיש כי מניסיון היקף של 20 שעות אינו מאפשר יישום מלא או מרבית תכנית העבודה והמשימות המפורטות במפרט השירותים ואף יכול שלא לעמוד בציפיות עבודת ה-DPO על פי חוק הגנת הפרטיות. לאור זאת, נבקש</p> <p>א. לקבל הבהרה באשר לאופן יישום מלוא התכולות במסגרת מגבלת שעות זו.</p>	<p>התמורה עבור השירותים במכרז הינה על פי נספח 5 למסמך ב' "מחירון שירותים וההצעה הכספית" והיא אינה עפ"י שעות עבודה.</p> <p>על המציע לשקלל בהצעתו את היקף השעות הנדרש לסעיפים במחירון.</p> <p>שירותי ה DPO המבוקשים הם פנים ארגוניים בלבד. האיגוד אינו מענק שירות לתושבים ואינו שומר מאגר מידע על תושבים.</p>

מס' מס' עמוד	סעיף	שאלה / הערה	תשובת האיגוד
		<p>ב. כמו כן, נבקש לשקול לקבוע חבילת שירות נפרדת ל-DPO עם ריטיינר/בנק שעות יעודי. נוכח השונות המהותית בין תחום הסייבר לבין תחום הגנת הפרטיות (DPO), לרבות מומחיות ייעודית, רגולציה ותכניות עבודה נפרדות הנדרשות על פי דין, נבקש להגדיר תקציב שעות מובחן ונפרד לכל אחד מהתחומים, דבר שיאפשר כיסוי מתאים לצרכי הארגון והתאמת היועצים בהתאם לתחומי המומחיות הנדרשים.</p> <p>ג. נבקש לשקול קביעת תכניות עבודה ייעודיות ותקציבי שעות ברורים לכל אחד מהתחומים – סייבר והגנת הפרטיות – באופן שיאפשר התאמת היועצים בהתאם להתמחויות הנדרשות וכיסוי מיטבי של צרכי הארגון.</p>	
26.	63-64	<p>נספח 4, ס' 7.1</p> <p>בהמשך להערות לעיל נבקש לשקול ולהבהיר כי תקציב של 700 שעות, אשר הוקצב למשימות שאינן מוגדרות במפורש בשלב זה, יהווה חלק בלתי נפרד מסל השעות הכולל העומד לרשות הספק במסגרת ההתקשרות. קרי, היקף השעות השנתי לביצוע משימות השירות יעמוד במצטבר על $940 = 700 + 12 \times 20$ שעות (כ-78 שעות חודשיות בממוצע).</p>	<p>תכולת העבודה במכרז תשולם על פי הסעיפים המופיעים בנספח 5 למסמך ב' "מחירון שירותים וההצעה הכספית" פרק 01.</p> <p>הקצבת 700 שעות עבודה משקפות הערכה, בלתי מחייבת, של האיגוד להיקף שעות עבודה לכל תקופת ההסכם כולל האופציות הכלולות בו לנושאים שאינם נכללים בתכולת העבודה ובאישור מראש של המזמין.</p>
27.	63-64	<p>נספח 4, ס' 7.1.2</p> <p>במטרה לאפשר ניצול יעיל של שעות העבודה, נבקש כי עיקר המשימות יבוצעו מרחוק.</p> <p>ככל שיידרשו הגעה פיזית, נסיעות לאתרי המזמין או לאתרים אחרים מטעמו (לרבות בדיקות בחצרי ספקים), שעות הנסיעה יתוקצבו בהתאם לניצול בפועל ובנפרד מתקציב שעות העבודה המקורי.</p>	<p>לא ישולם בגין שעות נסיעה.</p> <p>במסגרת המכרז נכלל אתר איגוד ערים חיפה – ביוב על המציע לשקלל זאת בהצעתו.</p> <p>חלק מהמשימות יהיה ניתן לבצע מרחוק. המציע מודע לכך שעליו להגיע לאיגוד כשיידרש.</p>
28.	64-65	<p>נספח 4, ס' 7.1-7.2</p> <p>האם תתאפשר הפעלת מספר יועצים שונים בהתאם לתכולות המקצועיות, תחת ניהול, הנחיה ואחריות של יועץ בכיר מוביל אחד?</p>	<p>מקובל.</p> <p>היועצים המוצעים כפופים לאישור המזמין.</p> <p>למען הסר ספק לא תשולם כל תוספת בגין הפעלת יועץ נוסף על ידי המציע.</p>
29.	64-65	<p>נספח 4, ס' 7.1</p> <p>לאור מגוון התחומים והשירותים הנדרשים מדיסציפלינות שונות ובהיקף גבוה, וכן לאור הצורך בגיבוי ויתירות (לרבות מילואים/חופשות), נבקש לאשר כי המענה לא יתבסס על יועץ יחיד בלבד, אלא על יועץ בכיר מרכז המפעיל צוות יועצים נוספים בעלי התמחות וידע.</p>	<p>מקובל.</p> <p>היועצים המוצעים כפופים לאישור המזמין.</p> <p>למען הסר ספק לא תשולם כל תוספת בגין הפעלת יועץ נוסף על ידי המציע.</p>
30.	65	<p>נספח 4, ס' 7.3</p> <p>אירוע SOC בסביבת OT הינו אירוע מורכב וכבד הדורש תשומות מיוחדות בזמינות 24/7, לאור זאת נבקש לשקול</p>	<p>ראה התייחסות לשאלה 33 ועדכון תכולת עבודה במפרט הטכני.</p>

מס' מס' עמוד	סעיף	שאלה / הערה	תשובת האיגוד
		החרגת תכולה זו מהמענה השוטף ותמחור בנפרד?	
31.	65	נספח 4, ס' 7.3 מאחר ומהות שירות SOC היא זמינות ותגובה 24/7 לאירועים ממערכת – SIEM האם שירות זה מתומחר ונספר במסגרת 20 השעות החודשיות, או שמא קיימת הקצאת שעות נפרדת לשירות SOC ?	ראה התייחסות לשאלה 33 ועדכון תכולת עבודה במפרט הטכני.
32.	65	נספח 4, ס' 7.4 נבקש לקבל הבהרה בנוגע להיקף ומשקל הסיוע הנדרש תחת סעיף 7.4 בכל הקשור לתקינה ורגולציה, וזאת לאור העובדה שהשירות הינו שנתי, בעוד שבסעיף 1.13 לפרק התמורה נקבע משקל של 5 ולא 7, כפי שנגזר מתקופת מכרז מרבית של 84 חודשים.	ראו עדכון נספח 5 למסמך ב – מחירון השירותים.
33.	65	סעיף 7.3 שירות SOC שירותי SOC – היקף ואופי השירות נבקש לאשר כי שירותי ה-SOC במסגרת המכרז מתייחסים לליווי מקצועי, בקרה וניתוח אירועי אבטחה, לרבות עבודה מול מערכות ו/או ספקים קיימים בארגון, ולא להפעלה מלאה של מערך SOC ייעודי (לרבות מוקד ניטור 24/7, הקמת תשתיות SIEM, אחסון לוגים והעמדת צוות תפעולי ייעודי), אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז	בכוונת האיגוד להתחבר אל SOC מרכזי של רשות המים. הספק נדרש לפעול בתיאום מלא ובהתאם להנחיות ה-SOC המרכזי, לרבות בהיבטי ניטור, טיפול באירועים, דיווחים ומתודולוגיות עבודה. תפקיד הספק הינו: *ליווי מקצועי *בקרה וניתוח אירועי אבטחה *סיוע בתהליכי תגובה לאירועים (IR) *עבודה מול מערכות קיימות ו/או ספקים חיצוניים *ככל שתידרש הרחבה תפעולית או שינוי במודל השירות (למשל SLA, זמינות 24/7, או הרחבת ניטור), הדבר יוגדר בנפרד ובהתאם לצורך. ראו עדכון תכולת עבודה במפרט הטכני.
34.	65	סעיף 7.3 שירות SOC שימוש בתשתיות קיימות נבקש להבהיר כי השירות צפוי להתבסס על תשתיות ומערכות אבטחת מידע הקיימות בארגון, וככל שתידרש הקמה או הרחבה של תשתיות ניטור – הדבר יוגדר בנפרד בהתאם לצורך.	השירות יתבסס ככלל על: *מערכות ותשתיות קיימות בארגון *חיבור למערכות רלוונטיות של רשות המים כל צורך בהקמה/הרחבה של תשתיות (SIEM, לוגים וכו') יוגדר כפעילות נפרדת.
35.	65	סעיף 7.3 שירות SOC אופן מתן השירות נבקש להבהיר כי שירותי ה-SOC יינתנו במסגרת שירותי הייעוץ והליווי, בהתאם להיקפי הפעילות שיוגדרו בפועל, ולא כשירות תפעולי רציף בהיקף קבוע, אלא אם הוגדר אחרת במפורש.	ראה התייחסות לשאלה 33 ועדכון תכולת עבודה במפרט הטכני.
36.	57	נספח 2 למסמך ב' במקרה של ביצוע פרויקטים תשתיתיים, לרבות הפרדת רשתות IT/OT וליווי אבטחתי לפרויקטים נוספים, האם נדרש ממני להחזיק בכיסוי ביטוחי עצמאי בלבד, או שקיימת אפשרות להכללה במסגרת ביטוח הפרויקט הכולל?	יובהר כי היועץ נדרש לרכוש כיסוי ביטוחי עצמאי בהתאם לדרישות ההליך.
37.	64 / 7.2.1	שירותים / כללי / 64 האם השירות כולל גם ביצוע סקרי סיכונים, סקרי אבטחת מידע, בדיקות חדירות (PT) ובדיקות משטח תקיפה חיצוני?	ע"פ דרישת המזמין. ישולם בנפרד בהתאם לתעריף ש"ע.

מס' מס' עמוד	סעיף	שאלה / הערה	תשובת האיגוד
38.	כללי/ 65	SOC / IR 7.3	* נושא SLA לאירועי סייבר (IR) יוגדר בהתאם למודל העבודה עם ה-SOC המרכזי של רשות המים * ייתכנו התאמות בהמשך בהתאם למדיניות ולצרכים ראה התייחסות לשאלה 33 ועדכון תכולת עבודה במפרט הטכני. SOC
39.	66	8.1	בהתאם לדרישת המזמין ואישורו ניתן לכלול: * תרגילי הנהלה * תרגילים טכנולוגיים (IT/OT) * תרגילי בקרה ישולם בנפרד בהתאם לתעריף ש"ע.
40.	4	מסמך א סעיף 2.1	האיגוד הינו עוסק מורשה המחויב לשלם מע"מ עפי דין ולכן כל לקוח של האיגוד מחויב במע"מ.

הננו לאשר כי קיבלנו את הודעה מס' 2 למציעים
שם המציע ותפקידו: _____

חתימה + חותמת המציע: _____

יש לשלוח מסמך זה כשהוא חתום למשרדי האיגוד בדוא"ל: Micharzim@haifa-wwtp.co.il,

בתוך 48 שעות ממועד קבלתו, וכן לצרפו להצעה.