



21.9.25

**הודעה בדבר הכוונה להתקשר עם ספק יחיד – "מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ"**

בכוונת איגוד ערים אזור חיפה – ביוב (להלן האיגוד) להתקשר עם חברת "מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ" כספק יחיד בהתאם לתקנה 3 (4) לתקנות העיריות מכרזים, תשמ"ח – 1987

מהות ההתקשרות היא לצורך תחזוקת המערכות ושליטה של מערכות ההשקיה מרחוק ושירות אחזקה של מכשירי הקשר באיגוד.  
(להלן: השירותים)

**פירוט השירותים:**

אספקת חלקי חילוף, שירות ואחזקה של מערכות השקיה ושליטה מרחוק וכן אחזקה למכשירי הקשר באיגוד.

בהתאם לחוות דעת מקצועית של מר יואב שטרית "חברת מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ" הינה ספק בלעדי לשירותים אלו.

מציע הרואה את עצמו כמי שיכול לספק לאיגוד את אותם שירותים, ו / או חלקי החילוף הנ"ל, ומעוניין בכך, מוזמן לפנות לאיגוד ערים אזור חיפה – ביוב באמצעות,

דואר אלקטרוני [Micharzim@haifa-wwtp.co.il](mailto:Micharzim@haifa-wwtp.co.il) וזאת עד ליום 19.10.2025, ולהודיע לאיגוד כי קיים ספק כאמור.

בברכה,  
איגוד ערים אזור חיפה ביוב



כ"ח אלול תשפ"ה  
21 ספטמבר 2025

לכבוד :  
חברי ועדת מכרזים

**הנדון : : אישור חב' מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ כספק בלעדי למוצריו**

1. באיגוד ערים חיפה – לביוב קיימת תוכנת הבקרה SYSTEMICC וציוד תקשורת אלחוטית מתוצרת מוטורולה המשמשות לבקרה ושליטה על מערכת ההשקיה בשטחי האיגוד.
2. חברת מוטורולה ישראל הינה יצרנית בלעדית של ציוד בקרת השקיה ממשפחת ה – SCORPIO . XR . IRRINET
3. כיצרנית הציוד לחברת מוטורולה יש את הידע והאמצעים הדרושים לתחזוקת המערכות לאורך שנים של חברת מוטורולה העולמית .
4. חברת מוטורולה סולושנס ישראל היא היחידה שמוסמכת למתן שירות לציוד ההשקיה והבקרה מתוצרתה.
5. בימים אלו חברת מוטורולה מספקת בנוסף שירות ואחזקה למערכות קשר של מוטורולה שברשותנו.

**המלצה :**

ממליץ לאשר את חברת מוטורולה היצרנית הבלעדית של ציוד ההשקיה שברשותנו כספק יחיד. חברת מוטורולה נותנת את השירות לשביעות רצוננו .

בברכה ,

יואב שטרית  
מנהל תחנת הכח  
ומיזוג אוויר



א.ג.נ.,

**הנדון: שירות, אספקה ואחזקה למערכות בקרת השקיה ע"י חברת מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ**  
**"ספק יחיד למוצרי"**

חברת מוטורולה הינה יצרנית בלעדית של ציוד בקרת השקיה ממשפחת ה SCORPIO, XR, IRRINET, תוכנת הבקרה SYSTEMICC וציוד תקשורת אלחוטית מתוצרת מוטורולה אשר הותקנו בשטחי האיגוד והמשמשות לבקרה ושליטה על מערכת ההשקיה. כיצרנית הציוד, לחברת מוטורולה יש את הידע והאמצעים הדרושים לתחזוקת המערכת לאורך שנים עפ"י הסטנדרטים המחמירים של חברת מוטורולה העולמית ותקני האיכות של מכון התקנים **ISO9001, IQNET9004**. לחברת מוטורולה מעל 30 שנות ניסיון בשירות ותחזוקת מערכות בקרה לשביעות רצון לקוחותיה הרבים ובכללם משרדי הממשלה השונים, נתיבי ישראל, רשויות מוניציפאליות, קיבוצים, פארקים, חברות דלק וגז, תאגידים, אגודות מים ועוד. שירות זה ניתן באמצעות מערך שירות בעל פריסה ארצית הפועל 24 שעות ביממה ובמשך כל ימות השנה. לחברת מוטורולה אישור "מפעל חיוני" (ריתוק משקי) להמשך מתן שירות ללקוחות גם בשעת חירום. לרשות הלקוחות שחותמים על חוזה אחזקה עומדים "תחת קורת גג אחת":

- מוקדי שירות לקבלת קריאות שירות, לתמיכה טכנית, ניטור והפעלה בשעות הרגילות ובשעות חריגות.
- צוותי טכנאי שירות מנוסים המצוידים באמצעים ובידע הדרושים למתן שירות במעבדה ובאתרי הלקוחות.
- צוות מהנדסים מומחים בכל מרכיבי המערכות, חומרה ותוכנה.
- התחייבות להחזקת מלאי חלקי חילוף ומכלולים מקוריים לכל מרכיבי המערכת השונים.
- מעבדת שירות שמוסמכת ע"י חברת האם לתיקון המכלולים הלקויים שהוחלפו בשטח.
- התחייבות לזמני תגובה לטיפול בתקלות משביתות וקריטיות.

**חברת מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ היא היחידה שמוסמכת למתן שירות לציוד ההשקיה והבקרה שמתוצרתה, כאשר באיגוד היא מספקת את השירות בשדה באמצעות חברת יזהר הלוי, שהוסמכה על ידי לשם מתן שירותים ללקוח, באתרים השונים שלו, וזאת בתהליך שנבחן מעת לעת ומתחדש אחת לשנה, בהתאם לקריטריונים שנקבעו ע"י החברה.**

נוסף על העובדה כי מערכת ההשקיה והבקרה של מוטורולה כוללות תוכנות וקושחות שלחברת מוטורולה זכויות קניין רוחני בלעדיות בהן, ואין כל צד שלישי שרשאי לעשות בהן כל שינוי, התאמה או תיקון, הרי שהחברת מוטורולה מסירה מעצמה כל אחריות לתקינות וביצועי המערכות הנ"ל במידה ויבוצעו פעולות תחזוקה ותיקונים ו/או שינויים טכניים ע"י כל גוף ו/או אדם שאינו מורשה, ושלא הוסמך לכך בכתב ע"י חטיבת השירות של מוטורולה.

בברכה,

יגאל קרטיס

מנהל תחום הסכמי שירות בחטיבת העסקית  
מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ