



איגוד ערים
איזור חיפה - ביוב
מכון לטיהור שופכין

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

מכרז פומבי מס' 05/2024

למתן שירותי פיתוח ותמיכה
בתקלות במערכת פריוריטי ERP
ושירותים נלווים



תוכן עניינים

- מסמך א' – תנאים כלליים
- נספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף
- נספח 2 למסמך א' – הצהרת המציע
- נספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים
- נספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים
- נספח 5 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע
- מסמך ב' – הסכם התקשרות
- נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע
- נספח 2 למסמך ב' – אישור קיום ביטוחים
- נספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע
- נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים
- נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית
- נספח 6 למסמך ב' - התחייבות לעבודה בשעת חירום



מסמך א' – תנאים כלליים

1. כללי

- 1.1. איגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "האיגוד" / "המוזמין") מפעיל מערכת ERP מסוג פריוריטי גרסה 21 בתצורה מקומית לניהול כלל התהליכים והפעילויות הפיננסיות של האיגוד לרבות מערכת פיננסית, הנהח"ש, תקציב, רכש לרבות ניהול נושאי מחסן ומלאי כולל מלאי בטחון, משאבי אנוש כולל פרמיות ומודולים יעודיים שפותחו עבור האיגוד. כמו כן מבצע האיגוד תהליכי אישורים וניהול תהליכים עסקיים באמצעות מערכת BPM של פריוריטי. המערכת כוללת שרתים ועמדות עבודה ומשרתת כ- 30 משתמשים.
- 1.2. האיגוד מבקש לקבל שירותים שונים הן לעניין פיתוח והדרכה של מערכת הפריוריטי וכן שדרוגי גרסאות, פיתוחים, יישום חוקים, תהליכים, דוחות ובקורות, תמיכה בתקלות (טלפונית, במייל ופיזית במשרדי האיגוד) וביצוע הדרכות למשתמשים (להלן: "השירות למערכת הפריוריטי").
- 1.3. כמו כן, האיגוד מבקש לקבל שירותי ייעוץ נוספים כדוגמת סיוע לעובדי האיגוד בהזנת נתונים למערכת, ניהול מלאי ומחסנים (להלן: "השירותים הנוספים").
- 1.4. יובהר, כי השירותים יסופקו על ידי הזוכה במכרז באופן שוטף, כאשר התמורה תחושב על פי שעות העבודה בפועל וסוג העובד שיספק את השירות. הזוכה ימסור לאיגוד דיווח שעות עבודה מדי חודש.
- 1.5. האיגוד אינו מתחייב להיקף עבודה מינימלי או מקסימלי של השירותים וייתכן כי יהיו תקופות בהן כלל לא ידרשו שירותים מסוג מסויים. יובהר כי האיגוד פעיל 24/7 לרבות במצב חירום / מלחמה ("ריתוק משקיים") והזוכה יידרש להיות זמין למתן שירותים בכל עת.
- 1.6. ככלל, תיידרש נוכחות פיזית במשרדי האיגוד יומיים בשבוע, בהיקף שעות משתנה בהתאם לצורך.
- 1.7. מבלי לגרוע מהאמור מעלה ועל מנת להציג בפני המציעים הערכה כלשהי, האיגוד מעריך כי היקף כלל השירותים המשוער, ללא כל התחייבות מצד האיגוד להיקף זה, יהיה כ-100 שעות בחודש. יובהר, כי האיגוד אינו מתחייב להיקף שירות שעותי מינימלי / מקסימלי כלשהו והתשלום יבוצע בהתאם לביצוע בפועל.
- 1.8. דירוג ההצעות שיוגשו למכרז יעשה בהתאם למחיר ואיכות ההצעה, כאשר לאיכות ההצעה יינתן משקל של 50% ולמחיר ההצעה יינתן משקל של 50%. ניקוד איכות ההצעה יתבצע על פי הקריטריונים המפורטים בהמשך מסמך זה.
- 1.9. הזוכה במכרז יידרש להקצות מנהל פרויקטים-תכנת מטעמו למתן שירותי היישום הבאים:
 - 1.9.1. תמיכה שוטפת – מתן סיוע מקצועי (פרונטלי, טלפוני ובדוא"ל) לבעלי תפקידים באיגוד בחלון השירות הנדרש.
 - 1.9.2. נוכחות פיזית במשרדי האיגוד לטובת תמיכה ופגישות עבודה.
 - 1.9.3. התייחסות ומענה לדרישות יישומיות בכלל התחומים המופעלים במערכת פריוריטי של האיגוד לרבות יישום ופיתוח בתוכנה.
 - 1.9.4. סיוע מקצועי כיועץ מתכלל בתחומי היישום הפיננסי והרכש
 - 1.9.5. יעוץ לבעלי תפקידים באיגוד בתחום אחריותם המקצועי
 - 1.9.6. יישום שוטף במערכת פריוריטי
 - 1.9.7. ניהול מחסנים ומלאי – סיוע לעובדי האיגוד לפי הצורך
 - 1.9.8. בעל מקצוע נוסף, מיישם, לפי דרישה. יובהר, כי המיישם יכול להיות עובד של המציע או "פריילנסר" מטעם המציע.



2. לוח זמנים ואבני דרך

2.1 להלן טבלה המרכזת את לוחות הזמנים במכרז:

תאריך שעה	הפעילות
ב-20.5.2024 תאריך שעה 10:00	מועד מפגש המציעים (לא חובה)
עד לתאריך 3.6.2024 בשעה 12:00	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
ב-16.6.2024 תאריך שעה 12:00	מועד אחרון להגשת ההצעות

2.2 המזמין יהא רשאי בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות ו/או לדחות את המועדים המפורטים לעיל, בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר, ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

א. רשאי להשתתף במכרז אך ורק מציע העומד בעצמו בכל התנאים הבאים, במצטבר:

3.1 מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדן בישראל.

3.2 למציע ניסיון מוכח של 7 שנים לפחות בכל אלה:

3.2.1 מתן שרותי יישום למערכת פריוריטי בתחומים: פיננסית, תקציב, רכש, תהליכים עסקיים (BPM)

3.2.2 תכנות מודולים בסביבת פריוריטי.

3.3 מנהל הפרויקט המוצע למתן השירותים לאיגוד, בעל ניסיון של לפחות 7 שנים כמנהל פרויקט/תכנת וסיפק שירותים אלו לפחות לרשות מקומית אחת או איגוד ערים אחד.

3.4 המציע עומד בכל תנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

הערה: מובהר ומודגש בזאת למען הסר ומנוע ספק כי כל הדרישות המפורטות בסעיפים 3.1 עד 3.4 חייבות להתקיים אך ורק במציע אלא אם נכתב במפורש אחרת.

ב. מציע אשר לא יעמוד בעצמו בכל התנאים המפורטים דלעיל ו/או לא יצרף להצעתו אישורים המעידים כי הוא עומד בתנאים דלעיל - רשאי המזמין לפסול את הצעתו.

ג. מובהר ומודגש בזאת למען הסר ומנוע ספק כי כל הדרישות הנ"ל חייבות להתקיים אך ורק במציע, וכי לא תותר הגשת הצעה משותפת על ידי שני גורמים או יותר (לרבות באמצעות מיזם משותף) ו/או הסתמכות על ניסיונם של אחרים (ובכלל זה חברות בנות ו/או חברות אם ו/או חברות אחיות, שותפויות, אנשי מפתח וכיו"ב).



ד. בנוסף, מובהר בזאת כי כל המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.

ו. כמו כן, שומר לעצמו המזמין את הזכות לדרוש מידע נוסף אודות ניסיונו של המציע לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז/חוזה, והמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לערוך בדיקות משלו בדבר ניסיונו של המציע. תוצאות הבדיקות הנ"ל, אם בכלל תעשנה, תכללנה במסגרת שיקולי המזמין לבחירת הזוכה במכרז.

4. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את המסמכים שיפורטו להלן, כאשר כל המסמכים הם על שם המציע בלבד ותקפים במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז:

4.1. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3.1 – תעודת עוסק מורשה. אם המציע חברה בע"מ – יש לצרף את תעודת רישום החברה ותדפיס נסח מאתר רשם החברות.

4.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3.3 – הפרטים הנדרשים ע"ג נספח 1 למסמך א'.

4.3. להוכחת עמידת המיישם המוצע בתנאי סף 3.4 - הפרטים הנדרשים ע"ג נספח 1 למסמך א'.

4.4. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3.5 – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח נספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, חתום ומאומת כדין.

4.5. תצהיר והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים, חתום ומאומת כדין.

4.6. אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם המציע.

4.7. אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור.

4.8. אישור מורשי חתימה מאת עו"ד / רו"ח המציע.

4.9. על המציע להגיש את כל חוברת המכרז, על נספחיה, בהעתק מקור יחיד וכן לצרף עותק סרוק של ההצעה על גבי החסן נייד ("דיסק און קיי") עליו סרוקים כלל המסמכים בפורמט PDF קריא ברזולוציה של לפחות 200 dpi.

5. מסמכים שהינם בבחינת סוד מסחרי

5.1. ככל שבהצעת המציע קיימים סעיפים ו/או מסמכים המהווים מבחינתו "סוד מסחרי" ו/או "סוד מקצועי", עליו לציין זאת במפורש בהצעתו על גבי פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע, להלן.

5.2. מובהר בזאת כי לא יהיה בציון סעיפים ו/או מסמכים כאמור לעיל, שפרסומם מחויב עפ"י דין, כדי לחייב את המזמין לשמור על חסיונם, והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או ועדת המכרזים בעניין מתן זכות עיון בסעיפים ו/או מסמכים אלו.



6. רכישת מסמכי המכרז

- 6.1. את מסמכי המכרז/חוזר ניתן לרכוש, החל מהמועד הנקוב בטבלה בסעיף 3.1 לעיל, תמורת סך של 1,000 ₪ + מע"מ שישולמו באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של האיגוד - בבנק הפועלים (12), סניף 700, מספר חשבון 58540 (על שם איגוד ערים אזור חיפה - ביוב). **סכום זה לא יוחזר למציע בכל מקרה.**
- 6.2. לאחר ביצוע התשלום לרכישת מסמכי המכרז בהעברה בנקאית כאמור לעיל, יש לפנות לאגף הכספים באיגוד, בטל': 04-8410681 או בדוא"ל: igudarim-account@haifa-wwtp.co.il, על מנת להעביר לאיגוד אישור של ההעברה הבנקאית לצורך הפקת חשבונית, וכן לצורך תיאום מועד בו יוכל המציע לאסוף ממשרדי האיגוד, סט מודפס של מסמכי המכרז או לחילופין יהיה המציע רשאי להוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של האיגוד, בכתובת: /מכרזים/haifa-wwtp.co.il
- 6.3. ככל שההצעה תוגש על גבי נוסח של מסמכי המכרז שהורדו מאתר האינטרנט של המזמין בשינוי מהנוסח המודפס, האיגוד יהיה רשאי לדחות את ההצעה ולמציע לא תהינה טענות כלפי האיגוד בעניין זה.
- 6.4. ניתן לעיין במסמכי המכרז/חוזר קודם לרכישתם, ללא תשלום, באתר האינטרנט של האיגוד.
- 6.5. לברורים בקשר לרכישת מסמכי המכרז/חוזר ניתן לפנות לאיגוד, בטלפון: 04-8410681.

7. כנס מציעים

- 7.1. כנס מציעים יתקיים במועד הנקוב בטבלה בסעיף 2.1 לעיל. המפגש יהא בחדר הישיבות במשרדי המזמין, בקצה רחוב האשלג, חיפה (להלן: "הכנס").
- 7.2. ההשתתפות בכנס **אינה** חובה.
- 7.3. מובהר בזאת, כי המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקיים כנס נוסף, לרבות על מנת לאפשר את השתתפותם של מציעים שלא השתתפו בכנס הראשון.
- 7.4. מוצהר ומובהר, כי דברים אשר יאמרו במהלך הכנס לא יחייבו את המזמין, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בכנס כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה, והמציע, בין שהשתתף בכנס ובין שלא, יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר אליו.
- 7.5. מבלי לגרוע מהאמור, לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין לתנאי המכרז במהלך הכנס, אלא אם היא באה לאחר מכן לידי ביטוי במסמך הבהרות בכתב כאמור בסעיף 9 להלן.

8. הגשת ההצעה וחתימות

- 8.1. לטובת הגשת ההצעה נדרש להדפיס את חוברת המכרז מאתר האיגוד <https://haifa-wwtp.co.il/מכרזים/> (לשונית "מכרזים"), ולכרוך את חוברת המכרז על כל עמודיה.
- 8.2. הגשת המכרז כרוכה בתשלום דמי השתתפות כמפורט בטבלה בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. ניתן לשלם דמי השתתפות כמפורט בטבלה דנא.



- 8.3. תוקף ההצעה: ההצעה תהיה בתוקף בהתאם לטבלה בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף ההצעה ב- 90 יום נוספים.
- 8.4. אחר שעין בכל מסמכי המכרז וקיבל את כל המידע הדרוש לו ואשר יכול להשפיע על הגשת הצעתו למכרז זה ומילוי ההתחייבויות על פיו, על המציע להגיש את הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מהמועד הנקוב בטבלה בסעיף 2.1 לעיל (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות למכרז**"), לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי המזמין, במט"ש חיפה, בקצה רח' האשלג בחיפה.
- 8.5. את ההצעה יש להגיש במעטפה המיועדת לכך, עליה יצוין אך ורק: "הצעה למכרז מס' 05/2024 פרט לכך לא יצוין על גבי המעטפה כל סימן הכר נוסף.
- 8.6. את ההצעה, הכוללת בין היתר את כל מסמכי המכרז/חווה המפורטים בסעיף 4 (לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות שנשלחו למשתתפים במכרז), כאשר היא חתומה על ידי המציע, וכל האישורים והמסמכים המפורטים בסעיף 4 להלן, יש לשים במעטפה סגורה ולהגישה ידנית לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי המזמין כאמור לעיל, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
- 8.7. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא תתקבל ותגרום לפסילת ההצעה.
- 8.8. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לכל המשתתפים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 8.9. מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה תחולנה על המציע בלבד.
- 8.10. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:
- א) לפסול את הצעת המציע למכרז;
 - ב) לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן;
 - ג) לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד;
 - ד) לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה;
- 8.11. החלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (ב) – (ד) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה.
- 8.12. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי ההצעה, לרבות בכל עמוד של מסמכי המכרז, לרבות טופס החווה.
- 8.13. מובהר ומוודגש בזאת כי בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז/החווה, לרבות בתנאיהם.

9. מחירי ההצעה

- 9.1. הצעת המחיר תפורט בנספח התמורה בהתאם לנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להלן.
- 9.2. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שיינקוב המציע בהצעתו יכלול את כל העלויות, הציוד, החומרים, חומרי העזר, כוח האדם, המיסים (למעט מע"מ), האגרות, ההיטלים וכל היתר הדרוש להספקת



- השירותים על-פי כל מסמכי המכרז/ההסכם. לא תשולם תמורה עבור זמן נסיעה ולא ישולם החזר נסיעות.
- 9.3. ההצעה תהיה במחירים קבועים, לכל שעת עבודה מכל אחד מהסוגים, בכפוף למנגנון ההצמדה המפורט בהסכם.
- 9.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקה של חשבון בהצעת המשתתף, וכי הבודק/המומחה ו/או ועדת המכרזים יכולים לתקן את גובה ההצעה הסופית בשים לב לטעות דפוס, טעות אנוש, או טעות חישוב שנפלה בהצעת המחיר של המציע או של מציע אחר, ולא ייחשב הדבר כשינוי ההצעה.
- 9.5. יחד עם זאת אם תשתכנע ועדת המכרזים כי טעות כני"ל בהצעה לא נעשתה בתום לב ו/או נעשתה על מנת לעמעם את ההצעה או להטעות את המזמין, הם רשאים לא לקבל את ההצעה ו/או לפסול אותה ולו מטעם זה בלבד.
- 9.6. כל הכמויות הנקובות בכתב הכמויות הן אומדן בלבד, ואין בהן כדי לחייב את המזמין.
- 9.7. המציע מתחייב לספק את כל השירותים, בכל היקף, כפי שנדרש במכרז או כפי שיידרש בפועל על ידי המזמין וזאת בהתאם להצעתו או כאמור להלן.

10. הודעות, שאלות מציעים והבהרות

- 10.1. עד למועד המפורט בטבלת לוחות הזמנים, סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. לעיל, יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות לאיגוד, שאלות הבהרה בכתב על גבי קובץ בפורמט docx בלבד, לאחר מועד זה לא תתקבלנה כל פניה.
- 10.2. את השאלות וההבהרות יש להפנות למזמין בכתב בלבד, בדוא"ל: Micharzim@haifa-wwtp.co.il, עד למועד האחרון להגשת השאלות כאמור. על המציע לוודא קבלה של הדוא"ל במשרדי המזמין בטל': 04-8410681 שלוחה 124 בימים א'-ה' בין השעות 9:00 ל-15:00.
- 10.3. הפניה תכלול פרטים כדלקמן: פרטי השואל, כתובת דוא"ל, שם המכרז, מס' עמוד, הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה ופירוט השאלה. השאלות תוגשנה על גבי קובץ WORD בלבד בטבלה במבנה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF):

מס'	עמוד	סעיף / מראה מקום	השאלה / הבהרה

- 10.4. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לפרסם מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על-פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.
- 10.5. הודעות המזמין, ככל שתהיינה כאלה, יפורסמו באתר האינטרנט של האיגוד.
- 10.6. על המשתתפים חלה האחריות להתעדכן בהודעות האיגוד שיועלו לאתר האינטרנט. לא תתקבל טענה על אי ידיעה אודות הודעת המזמין שהועלתה לאתר האינטרנט של האיגוד, טרם המועד להגשת הצעות למכרז.
- 10.7. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמין להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שהמזמין לא יתייחס לפניה ייחשב הדבר כדחיית בקשת המציע / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.



10.8. הודעות המזמין, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי הודעות המזמין להצעה ולחתום בכל עמוד ועמוד.

10.9. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב בהודעות המזמין יחייבו אותו. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הודעות המזמין ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הודעות המזמין. במקרה של סתירה בין מסמכי הודעות המזמין ובין עצמם, יגבר האמור בהודעה המאוחרת יותר.

11. הצהרות המציע

11.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו בהליך כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי ומסמכי המכרז/החווה ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות באיכות ובבטיחות - הכל כמפורט במסמכי המכרז/החווה.

11.2. על המציע לבסס הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו ובאחריותו ביחס לכל נתון רלוונטי להצעתו, ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.

11.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו בהליך כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.

11.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

12. אופן קביעת הזוכה במכרז

12.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, וכי המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.

12.2. בחירת ההצעה הזוכה תעשה על פי השלבים כדלקמן:

12.2.1. **שלב א'** – בדיקת תנאי סף - בשלב זה ייבדק האם כל ההצעות עומדות בתנאי הסף ועונות על דרישות המכרז. הצעה שלא תענה על כל תנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלב הבא, בכפוף לאפשרות האיגוד לפנות למציעים בהבהרות ובקשות להשלמת מסמכים.

12.2.2. **שלב ב'** – הצעה אשר עברה את שלב א' תנוקד בניקוד איכות (Q) בהתאם לפרמטרים שנקבעו על ידי המזמין במכרז זה. משקל רכיב האיכות בניקוד ההצעה הסופי הוא 50%. עמידת המציע באמות המידה לאיכות תסתמך אך ורק על המסמכים וההוכחות שיצרף המציע להצעתו. למזמין שמורה הזכות לתקף את המידע שנמסר לה בכל דרך, לרבות מול לקוחות המציע שהוזכרו בהצעתו.

12.2.3. **שלב ג'** – בחינת עלות ההצעה (P). משקל רכיב המחיר - 50%.

12.3. **קביעת ניקוד האיכות (Q) תיעשה על פי הפרמטרים להלן:**

12.3.1. המזמין יזמן את המשתתפים להתייצב לראיון ביחד עם בעלי המקצוע מטעמם, המיועדים לספק את השירותים לאיגוד, במסגרתו יבחנו ההיבטים הבאים: ניסיונו, הבנתו את אופי השירותים הנדרש למזמין והתאמתו לספק לו את השירותים ובהתאם לחלוקת הניקוד כדלקמן:



ראיון בעל התפקיד הבכיר (מנהל פרויקטים-תכנת) אשר מיועד לבצע את השירותים עבור האיגוד – עד 30 נקודות:

- 12.3.1.1 הצגה כללית של המציע (ניסיון ורקע כללי) – עד 5 נקודות.
- 12.3.1.2 סקירה של מדיניות השרות של המציע ופרוט תמהיל השירותים המסופקים על ידי המציע ללקוחותיו הציבוריים בתחום השירותים הנדרש להצגה כמפורט במסמכי המכרז – עד 5 נקודות.
- 12.3.1.3 ניסיונו הרלוונטי של בעל התפקיד הבכיר, לקוחות קודמים, ניסיון בפיתוח ושדרוג תוכנת הפרויקטי והתרשמות אישית – עד 20 נקודות.
- 12.3.2 המלצות מלקוחות המציע שצוינו על ידי המציע בהצעתו או לקוחות אחרים לבחירת האיגוד – עד 10 נקודות. יובהר, כי אם המציע או מי מבעלי התפקידים המוצעים מספקים שירותים לאיגוד, הציון לאמת מידה זו ייקבע על ידי האיגוד על פי ניסיונו – עד 10 נקודות.
- 12.3.3 אם אחד משני בעלי התפקידים המוצעים בעל ניסיון במתן השירותים הנדרשים במכרז למזמין שהוא איגוד ערים לביוב ו/או תאגיד מים וביוב ו/או איגוד ערים לתברואה – 2 נקודות לכל גוף כאמור ועד למקסימום של 10 נקודות.

12.4 קביעת ציון המחיר (P) תיעשה כדלקמן:

- 12.4.1 כל מציע יציע שיעור הנחה מכל אחד משני תעריפי שכה"ט המקסימליים המפורטים בטופס הצעת המחיר. המזמין יבצע חישוב של המחיר המשוקלל לשעה אחרי הנחה (חיבור שעת עבודה של כל אחד מבעלי המקצוע לאחר הנחה, חלקי 2). ההצעה בה ימצא המחיר המשוקלל השעתי הנמוך (הזול) ביותר – תזכה לניקוד המקסימלי (50 נקודות) ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.
- 12.4.2 הציון הסופי להצעה יהיה תוצאת חיבור ניקוד המחיר (P) וניקוד האיכות (Q).

13. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

- 13.1 ועדת המכרזים תהא רשאית למנות ועדת משנה מטעמה לצורך ניקוד ההצעות, ראיונות ודירוגם.
- 13.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים טכניים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון בין המציעים. המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים או לחלקם בבקשה להבהרות ו/או השלמת מסמכים טכניים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף למכרז.
- 13.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לבחור כזוכה במציע בעל ההצעה הנראית לו ככדאית ביותר בשבילו, אפילו אם היא איננה ההצעה הזולה ביותר/שנוקדה בניקוד הסופי הגבוה ביותר, הכל בהתאם לכללים והדינים החלים על ההליך.
- 13.4 בין יתר שיקוליו רשאי המזמין לשקול את ניסיונו של המציע בתחום השירותים הנדרשים, את ניסיונו הקודם עם המציע וכן המלצות שיקבל המזמין על המציע.
- 13.5 למזמין שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול על הסף הצעה של מציע אשר היה לו ניסיון עבר שלילי ו/או בלתי מוצלח עמו.
- 13.6 ועדת המכרזים אינה מתחייבת להמליץ בפני יו"ר ועדת המכרזים, על הצעה כל שהיא.



13.7. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר הוגשה בתיאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיו"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית ו/או הצעה בלתי סבירה בין אם ביחס לפריטים מסוימים ובין אם ביחס להצעה בכללותה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז ו/או אם מדובר בהצעה החורגת באופן משמעותי מהאומדן המצוי בידי המזמין.

13.8. עסק בשליטת אישה:

- 13.8.1. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- 13.8.2. מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק.
- 13.8.3. לעניין סעיף זה:

עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;	"עסק בשליטת אישה" – "אישור" –
אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:	
(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה;	
(2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;	"מחזיקה בשליטה" –
נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;	"נושא משרה" –
מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;	"עסק" –
חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;	

14. הודעה על תוצאות המכרז והתקשרות עם הזוכה

- 14.1. המזמין יודיע לזוכה בכתב על זכייתו במכרז.
- 14.2. המזמין, שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם הזוכה, לאחר זכייתו וקודם לחתימת החוזה עם המזמין.
- 14.3. החוזה ייחתם בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטות של הגופים המוסמכים של המזמין.
- 14.4. תוך 10 ימי עסקים ממועד קבלת החוזה ונספחיו לחתימה, ימציא הזוכה למזמין את החוזה על נספחיו כשהוא חתום על ידו, בצירוף כל המסמכים שעליו להגיש למזמין, בעקבות זכייתו במכרז, לרבות הערבות הבנקאית לביצוע החוזה, ע"ס 50,000 ₪, ואישור על עריכת ביטוחים.
- 14.5. לא חתם הזוכה על החוזה ו/או לא המציא כל מסמך אחר שנדרש להמציאו, לרבות אישור קיום ביטוחים - רשאי המזמין לבטל את זכייתו.
- 14.6. במקרה שמציע, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, יהא המזמין זכאי במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתו



המוחלט, לרבות התקשרות עם כל מציע אחר ככל שימצא לנכון. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויות המזמין לתבוע פיצויים ו/או כל סעד אחר כנגד המציע הזוכה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

14.7. רק לאחר מילוי התנאים המפורטים לעיל על ידי המציע הזוכה וחתימת החוזה, יודיע המזמין בכתב ליתר המשתתפים על אי זכיייתם בבקשה לקבלת הצעות.

15. כשיר שני

15.1. מובהר בזאת כי האיגוד יבחן את איכותו, ניסיונו, רמת השירות ויכולותיו המקצועית של מנהל הפרויקטים מטעם הזוכה, לתקופה בת 6 חודשים מיום ההתקשרות בין הצדדים. האיגוד יראה בתקופה זו תקופת מבחן שלאחריה תתקבל החלטה אם להמשיך בהתקשרות עם הזוכה או לעבור לכשיר הבא.

15.2. במקרה בו ההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא, יהא המזמין רשאי, אך לא חייב, להתקשר תחתיו עם מציע שלא זכה במכרז באופן המתואר להלן.

15.3. המזמין יפנה אל המציע הבא בתור בדירוג המציעים שהגישו הצעתם למכרז והצעתם נמצאה כשירה, ותציע לו להתקשר עמו על פי תנאי המכרז, ועל בסיס הצעתו למכרז (להלן: "המציע הכשיר השני").

15.4. בתוך 7 ימי עבודה יידרש המציע הכשיר השני להשיב למזמין בדבר קבלת הצעתו, והתחייבותו לקיים את כל הדרוש להתקשרות עם זוכה במכרז, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות והמצאת אישור קיום ביטוחים.

15.5. ככל שהמציע הכשיר השני אליו פנה המזמין לא קיבל את הצעתו או לא השיב, רשאי המזמין, אך לא חייב, לפנות למציע הבא אחריו בדירוג ההצעות, וכך הלאה.

16. ביטוח

16.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למזמין את אישור קיום ביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו.

16.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המזמין, ככל שיש כאלה.

16.3. הצעת המחיר שהגיש המציע תכלול את כל ההוצאות בגין הסדרת הביטוחים הנדרשים על פי מכרז זה.

16.4. למען הסר ספק מובהר בזאת:

16.4.1. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המזמין לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

16.4.2. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות המזמין, שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.



16.5. מובהר, כי למזמין שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המזמין כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המזמין ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ביצוע ומסירת העבודות לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

16.6. מובהר כי ככל שהמזמין ו/או הספק יידרשו להחליף את נוסח נספח הביטוח וזאת עקב הוראת המפקח על הביטוח ו/או הוראת חוק אחרת, ימציא יועץ הביטוח של המזמין נספח ביטוח עדכני על פי הוראות המפקח על הביטוח ו/או כל הוראה רגולטורית מחייבת אחרת והספק יהיה מחויב למלא אחר הוראות נספח הביטוח.

17. עיון בהצעת הזוכה

17.1. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לאי גילוי סודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין במספח 5 להצעתם, מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים ולנמק את טענתם בנושא זה.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהיו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

18. שמירת זכויות

18.1. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

19. דין חל

19.1. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים יחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך המכרז והגשת ההצעות.

19.2. כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר חיפה.



20. ביטול המכרז/חוזה

- 20.1. אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של המזמין לביצוע ההתקשרות.
- 20.2. המזמין רשאי לבטל את המכרז, לפי שיקול דעתו ומכל סיבה שהיא, ובכל עת, לרבות לאחר בחירת זוכה. בנוסף, שומר לעצמו המזמין את הזכות, לפי שיקול דעתו ומכל סיבה שהיא, לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 20.3. אם יחליט המזמין לבטל את המכרז, או שלא לבצע את החוזה כולו או מקצתו ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לפצל את העבודות למספר מציעים, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי המזמין.

חתימה + חותמת המציע

תאריך



נספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף 3.4-3.6

תאריך: __/__/__

לכבוד
איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

1. פרטי המציע:

שם המציע	ת.ז. / ע.מ. / ח.פ.	
שנת ייסוד	סוג התאגדות (יחיד / עוסק / חברה)	
כתובת הסניף הראשי	מען למכתבים	
פרטי בעלי המניות (שם מלא)		
פרטי מורשי החתימה (שם מלא)		
מנכ"ל המציע (שם מלא)	המיישם המיועד (שם מלא)	
שם המיישם הבכיר המוצע	שם העובד הזוטר המוצע	

2. למציע ניסיון מוכח של 7 שנים לפחות בכל אלה:

2.1.1. מתן שרותי יישום למערכת פריוריטי בתחומים: פיננסית, תקציב, רכש, תהליכים עסקיים (BPM)

2.1.2. תכנות מודולים בסביבת פריוריטי.

להוכחת הניסיון יש לצרף פרופיל של המציע עם דוגמאות ורשימת לקוחות כנדרש וכן לפרט ע"ג הטבלה:

#	שם המזמין	תיאור השירותים שניתנו ע"י המציע	תקופת השירותים (מחודש/שנה חודש/שנה)	מתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1				
2				
3				
4				



#	שם המזמין	תיאור השירותים שניתנו ע"י המציע	תקופת השירותים (מחודש/שנה חודש/שנה)	מתן עד	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
5					

3. מנהל הפרויקט המוצע למתן השירותים לאיגוד, בעל ניסיון של לפחות 7 שנים כמנהל פרויקט/תכנת וסיפק שירותים אלו לפחות לרשות מקומית אחת או איגוד ערים אחד:

#	שם הרשות המקומית / איגוד ערים	תיאור השירותים שניתנו	תקופת מתן השירותים (מחודש/שנה חודש/שנה)	מתן עד	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1					
2					
3					

יובהר, כי מנהל הפרויקט המוצג אינו רשאי לקחת חלק ביותר מהצעה אחת.

נספח 2 למסמך א' – הצהרת המציע

תאריך: ___/___/___

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "המזמין")

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל המסמכים כמפורט במכרז ובהסכם, הבנתי את האמור בהם לאחר בדיקה שערכתי באופן עצמאי ובלתי תלוי, ואני מסכים לכל האמור בהם. רצ"ב כל המסמכים וההוכחות כנדרש במסמכי המכרז. בנוסף, רצ"ב נוסח המכרז חתום בחתימתי, כהוכחה לכך שקראתי, בדקתי, הבנתי והסכמתי לכל האמור בו.
2. אני מצהיר בזאת כי המציע יעמיד לרשות האיגוד מנהל פרויקט-תכנת בעל מומחיות בתחומי מערכות פריוריטי ERP בתחומי הפיננסים, הרכש, התקציב ומודולים לניהול תהליכים ושירותים נלווים, כנדרש במסמכי המכרז, באופן מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל הציוד וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת לספק את מלוא השירותים לשביעות רצונו של המזמין.
3. אני מציע לספק את השירותים על-פי מסמכי המכרז וההסכם. אני מצהיר, כי ידוע לי שחתימתי על ההצעה ועל החוזה מחייבת אותי לכל דבר ועניין.
4. אני מתחייב, כי אם הצעתי תתקבל, אחתום, במועד שאדרש לעשות זאת, על העתקים נוספים של החוזה, בהיקף שיקבע על ידכם כולל כל הנספחים.
5. הצעתי זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף ל- 90 ימים מהיום האחרון שנקבע על ידכם להגשת ההצעות.
6. אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם עיכובים במועד תחילת השירותים ו/או במהלך ביצועם, בין אם העיכובים תלויים בכם ובין אם לאו. כן אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא, ו/או ביטול ביצוע השירותים מכל סיבה שהיא.
7. למען הסר ספק, אני מצהיר, כי ידוע לי, שאינכם מחויבים לקבל כל הצעה שהיא, לרבות ההצעה הנמוכה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, מבלי שיהא עליכם לנמק את החלטתכם. כן אני מצהיר, כי ידוע לי, שכל ההוצאות בקשר עם בדיקת המכרז, בדיקת החוזה ונספחיו השונים והכנת הצעה זו, על כל הקשור בכך והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעה זו, תחולנה עלי בלבד במלואן, ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא בגין כך.
8. אני מצהיר, כי ידוע לי שהמזמין רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה במכרז. אני מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל מקרה בו ינוהל משא ומתן כאמור.
9. ידוע לי, כי הספקת השירותים, על פי מסמכי המכרז, מחייבת שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותיי במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין.
10. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שנקוב בהצעתי כולל את כל העלויות, הציוד, חומרי העזר, כוח אדם וכל יתר הדרוש לביצוע השירות על-פי כל מסמכי המכרז/החוזה.
11. ידוע לי, כי המחירים המוצעים על ידי בטופס הצעת המחיר, הינם סופיים, ולא תהינה לי כל טענה בדבר הפסד.



12. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
- 12.1. לחתום על ההסכם מסמך ב' – הסכם התקשרות, להלן ונספחיו להחזירו למזמין כשהוא חתום.
- 12.2. להמציא ערבות בנקאית אוטונומית בלתי הדירה, צמודה למדד חתומה כדין, להבטחת קיום תנאי ההסכם, בנוסח נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן למסמכי המכרז, ועל פי מסמכי המכרז.
- 12.3. להמציא אישור על קיום ביטוחים בנוסח נספח 2 למסמך ב' – אישור קיום ביטוחים, למסמכי המכרז.
13. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 12 לעיל כולן או מקצתן במועד אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז והמזמין יהא רשאי לבטל את זכייתי, להתקשר עם מציע אחר להספקת השירותים נשוא המכרז והכל כמפורט במכרז.
14. כן ידוע לי שבביטול הזכייה כאמור, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות המזמין עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה חתימת וחותמת המציע תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם ע"י: ה"ה _____
ת.ז. _____ (למילוי כשהמציע הוא אדם). ה"ה _____ ת.ז. _____,
וה"ה _____ ת.ז. _____ וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד:
_____ ולחייב את התאגיד. (למילוי כשהמציע הינו תאגיד).

חתימה וחותמת העו"ד מ.ר. תאריך



נספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ [1] (להלן: "המציע" או: "הספק") למכרז פומבי מס' 05/2024

2. אני משמש כ- _____ [2] במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, המציע ובעל זיקה אליו – [יש לסמן √ במקום הרלוונטי]

לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.^[3]

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

4. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן √ בחלופה הרלוונטית]

חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.^[4]

חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;



□ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 4 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר, בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך הדין

[1] יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

[2] יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע

[3] "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002); "בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

[4] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".



נספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים

תאריך: ___/___/___

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

אני _____, ת"ז _____, המשמש _____ כ _____ בחברת _____, (להלן: "המציע") מתחייב בזאת כדלקמן:

- הנני מתחייב שלא יהיה למציע, לפי העניין, ו/או לעובדים מטעם המציע או לספקי / קבלני משנה מטעמו או לגורמים מקצועיים מטעמו במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים נשוא המכרז ומילוי תנאיו, וכי המציע אינו צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבותיו על פי הסכם זה.
- הנני מתחייב כי המציע ימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותו ו/או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד את המציע במצב של חשש לניגוד עניינים.
- הנני מתחייב כי המציע יודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון ו/או מצב שבשלהם עלול להימצא המציע במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע למציע הנתון או המצב האמורים.
- הנני מתחייב כי המציע ו/או מי מטעמו ימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידיו במסגרת מכרז זה שלא למטרת ביצוע התחייבויות המציע כאמור מכרז זה.
- הנני מצהיר ומתחייב בשם המציע, כי המציע ידווח מראש למזמין על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- לא תהיינה למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמין בקשר עם מניעת ניגוד עניינים.
- מובהר בזאת שלעניין מכרז זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.
- ולראיה באתי על החתום:

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה _____ חתימת וחתימת המציע _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחתימת העו"ד _____ מ.ר. _____ תאריך _____



נספח 5 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע

תאריך: __/__/__

לכבוד

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

אני הח"מ מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי. מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני יתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

#	כותרת המסמך	סעיפים	נושאים	נימוקים לחיסיון

תאריך

חתימת וחותמת המציע

שם מלא של מורשה החתימה



מסמך ב' – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בחיפה, ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

בין
איגוד ערים אזור חיפה - ביוב
ת.ד. 2065, נשר 3660801
(להלן: "האיגוד" או "המזמין")

מצד אחד

לבין
שם הספק: _____
מספר זיהוי: _____
מען למכתבים: _____
טלפון: _____
דוא"ל: _____

מצד שני

(להלן: "הספק")

הואיל והאיגוד פרסם מכרז 05/2024 למתן שירותי פיתוח ותמיכה בתקלות במערכת פריוריטי ERP ושירותים נלווים (להלן: "המכרז" ו-"השירות/השירותים");
והואיל והספק הגיש הצעה למתן השירות והצעתו נבחרה על ידי האיגוד כהצעה הזוכה, כפי שיפורט להלן;
והואיל והספק מצהיר בזאת שלצורך מתן השירותים הינו מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל אמצעים כלכליים וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת מכל הבחינות לתת את השירות לשביעות רצונו המוחלט של המזמין;
והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על כל נספחיהם, אשר צורפו לפרסומיו של המזמין במסגרת המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4. על הסכם זה תחולנה ההגדרות בחלק הכללי של המכרז.
- 1.5. במקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו יגבר האמור בהסכם זה.

2. הגדרות

- 2.1. הסכם זה מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה. בהסכם ובמסמכיו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדס, כמפורט להלן:

איגוד ערים אזור חיפה - ביוב	"המזמין"
מנכ"ל האיגוד ו/או מי שימונה על ידי מנכ"ל האיגוד כאחראי מטעמו על הפעילות	"הממונה"
נשוא המכרז מול הספק.	או "המפקח"
מי שהגיש הצעתו למכרז	"המציע"



המציע אשר ייבחר לספק את השירותים לפי מכרז זה. לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה, נותני שירותים, שיועסקו על ידו וכל הבאים בשמו או מטעמו מכלול העבודות והשירותים אותם מחויב הספק לספק במסגרת מכרז זה וכל שירות הקשור לשירותים ו/או לעבודות אלו, כמפורט במכרז ובמפרטים המצורפים אליו. התשלום לו זכאי הספק בגין ביצוע עבודה שאושר לו על ידי הממונה מטעם המזמין מדד המחירים לצרכן, הידוע ביום חתימת ההסכם, המתפרסם על ידי הלמ"ס. הסכם זה לרבות נספחיו, מוספיו והמפרטים הטכניים המצורפים לו.

"הספק"

"השירותים"

"התמורה"

"המדד"

"ההסכם"

3. השירותים

- 3.1 השירותים אותם מתחייב הספק לבצע, לפי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה המצורפים להסכם זה להלן, שירותי ישום מערכת פריוריטי ERP ושירותים נלווים כמצורף וכמפורט במפרט הטכני המצ"ב כנספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים, ומהווה נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בפרט, ובכל מסמכי המכרז המצורפים בזה ומהווים נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בכלל.
- 3.2 השירותים יסופקו למזמין בהיקף שעות חודשיות כפי שיקבע על ידו לפי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי, בהתאם למחירי התמורה שהוצעו על ידי הספק בהצעתו למכרז.
- 3.3 למזמין שמורה הזכות, בכל עת, לשנות את היקף השירותים על ידי הספק, והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה עקב כך והוא מתחייב לספק למזמין את השירותים בכל היקף כפי שיקבע על ידו.
- 3.4 הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

4. התחייבויות הספק

- 4.1 הספק מצהיר כי הוא בעל היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים למתן השירותים על פי הסכם זה והוא מתחייב לבצע את עבודתו באופן המקצועי הטוב ביותר.
- 4.2 הספק יישמע להוראות הממונה באופן קפדני ויבצע את העבודה על פי הנחיותיו והוראותיו ובהתאם להוראות כל דין.
- 4.3 מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יהיה רשאי להזמין את שירותיו של כל מבצע ו/או מומחה ו/או צד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע עבודתו, אלא אם קיבל לכך את אישורו של הממונה מראש ובכתב. ואולם, מתן הסכמה בכתב מטעם המזמין כאמור, לא תטיל עליו כל חבות כספית נוספת על זו שבהצעת הספק, וכל הזמנה כאמור בסעיף זה תהא על חשבון הספק בלבד.
- 4.4 מוסכם בין הצדדים כי החלפת נותן השירותים מטעם הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה אך ורק באישור מראש ובכתב מטעם הממונה, ובלבד שנותן השירותים המחליף יעמוד בתנאי הכשירות על פי תנאי הסף לעיל. המזמין יהא רשאי להפסיק התקשרות עם ספק מכל סיבה שהיא, לרבות בשל כך שהספק יציע לו נותני שירותים מחליפים שאינם עומדים בדרישותיו.
- 4.5 הספק מתחייב שלא להעמיד עצמו במהלך תקופת ההתקשרות ולהימנע מניגוד עניינים, לרבות חשש לניגוד עניינים, במתן שירותיו על פי הסכם זה.
- 4.6 הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י הממונה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

5. תקופת ההסכם

- 5.1 תקופת ההסכם תהיה למשך 12 חודשים, החל ממועד חתימתו על ידי הצדדים.
- 5.2 בתום תקופת ההסכם, רשאי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות, ובלבד שסך תקופת ההסכם, כולל תקופת ההארכה, לא תעלה על 60 חודשים.



5.3. הארכת תקופת ההסכם כאמור תעשה בכתב, לא יאוחר מ-30 ימים לפני תום תקופת ההסכם, או תום כל תקופה של הארכת ההסכם, לפי העניין.

6. התמורה

6.1. תמורת מתן השירות כנדרש על פי הסכם זה לשביעות רצונו המלא של המזמין, ישלם המזמין לספק את הסכומים בהתאם להצעתו למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מההסכם (להלן "התמורה").

6.2. המחירים יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, בכל היקף, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע השירותים.

6.3. המחירים הנקובים בהצעה יוצמדו תקופתית למדד המחירים הכללי לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי (להלן "המדד"), כמפורט להלן:

6.3.1. הצמדת המחירים תחל החל מהחודש ה-13 ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק.

6.3.2. ההצמדה למדד תהיה בתקופות בנות 12 חודש כל אחת.

6.3.3. מדד הבסיס לתקופת ההצמדה הראשונה (מהחודש ה-13 להתקשרות ועד לחודש ה-24 להתקשרות) יהיה המדד הידוע ביום חתימת ההסכם, כאמור.

6.3.4. ההצמדה למדד, בכל תקופה לאחר תקופת ההצמדה הראשונה, תהיה שווה להפרשי המדד בין המדד הידוע בחודש העדכון לבין המדד הקודם לפיו עודכן המחיר. (כגון, ההפרש בין המדד הידוע בחודש ה-24 להחלת ההצמדה לבין זה שהיה ידוע בחודש ה-13 להחלתה, וכן הלאה).

6.3.5. התעריף לאחר כל הצמדה יהיה תקף למשך כל תקופת ההצמדה (12 החודשים הבאים לאחר עדכון המחיר).

6.4. מוסכם כי התמורה הינה סופית קבועה ומוחלטת ולא תשתנה מכל סיבה שהיא לרבות אך לא רק בשל שינויים בשכר עבודה, למעט הצמדה כאמור בסעיף 6.3 לעיל. כמו כן, מוסכם כי התמורה כוללת את התשלום המלא עבור ביצוע העבודה בהתאם להסכם לרבות כל הוצאות הספק, מכל מין וסוג שהוא, הנדרשות לביצוע העבודה, לרבות הוצאות נסיעה, אש"ל הדפסות וכל הוצאות משרדיות ו/או אחרות של הספק ו/או מי מעובדיו, לרבות הוצאות והנזקים שייגרמו, אם יגרמו, לספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו המפורטות בהסכם זה או שייגרמו בקשר להסכם זה.

6.5. מוסכם כי התמורה משקפת את היקף השירותים המפורט בהצעה וכי שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדיו, לשנות את היקפם בכל עת, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק.

6.6. המזמין יהא רשאי לקזז מסכום התמורה כל נזק שנגרם לו על ידי הספק וזאת בהתאם ליכולת מדידת הנזק ולאחר שניתנה לספק שהות בת 21 ימי עבודה לכל הפחות לתקן את נזקיו.

6.7. התמורה תשולם לספק בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

6.7.1. החיוב יהיה חודשי ויכלול את התמורה עבור שעות עבודה שהוזמנו ובוצעו בפועל בחודש שחלף, כאשר המחיר לשעת עבודה ייקבע בהתאם להצעת המחיר של הספק במכרז ולסוג העובד שסיפק את השירות.

6.7.2. לצורך קבלת התמורה יגיש הספק לאישור הממונה מטעם המזמין חשבון המפרט את השירותים שבוצעו וכן את העתקי ההזמנות לפיהן בוצעו, והכל לרבות פרוט השירותים בחשבון יהיה בהתאם לדרישות המזמין.

6.7.3. התמורה תשולם לספק לאחר ובכפוף לאישור החשבון על ידי הגורמים המוסמכים באיגוד.

6.7.4. התמורה תשולם לספק תנאי תשלום של שוטף + 45 יום מהגשת החשבון לממונה, בכפוף לכך שאושר כאמור.



7. אי קיום יחסי עובד מעביד

- 7.1. נקבע בזאת ומוצהר במפורש, כי עבודת הספק, לפי הסכם זה, מתבצעת על ידי כספק עצמאי וזאת מהיותו מבצע את עבודתו כבעל עסק עצמאי והן מהכוונה המפורשת של הצדדים שלא תהיה משולבת בעבודתו של המזמין, וכי בשום נסיבות שהן לא ייווצרו יחסים של עובד ומעביד בין המזמין לספק ו/או בין המזמין לבין מי מעובדי הספק. מטעם זה, לא יהיה הספק ולא יהיו עובדיו זכאים לכל תשלום ו/או תמורה ו/או זכויות כלשהן המגיעות לעובד ממעבידו על-פי כל דין ו/או נוהג.
- 7.2. במקרה שהמזמין יתבע על ידי מי מעובדי הספק ו/או גורם כלשהו בגין אחריות נטענת של המזמין כמעביד לעובדיו הנובעת מהסכם זה, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין תוך 30 יום בגין כל סכום שאותו המזמין יחויב לשלם. האמור לעיל יחול גם לגבי כל תביעה בקשר לשכר ששולם בנגוד לחוק שכר המינימום או השכר המקובל בענף אליו התובע משויך על פי הסכם קיבוצי כלשהו.
- 7.3. הספק ישלם עבור עצמו ויפריש עבור עובדיו את כל התשלומים המחויבים על פי דין, לרבות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי, וכל מס או תשלום החלים על ספק עצמאי ו/או מעביד עקב ביצוע הסכם זה ולא פחות מהמגיע לעובד על פי חוק שכר המינימום ו/או השכר המגיע לו על פי הסכם קיבוצי החל עליו - הגבוה מביניהם.

8. אחריות הספק ושיפוי בנזיקין

- 8.1. הספק אחראי בלעדית כלפי האיגוד לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לאיגוד ו/או לעובדיו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותי יעוץ, פיתוח ותמיכה בתקלות במערכת פריוריטי ERP ו/או בקשר להדרכות ו/או שירותים נלווים (להלן: "השירותים") ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.
- 8.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי האיגוד ומסירתם לאיגוד ואישור האיגוד אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונו המלא. וכן בתקופת ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את האיגוד ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות האיגוד מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור.
- 8.3. הספק פוטר את האיגוד ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את האיגוד ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 8.4. האיגוד רשאי לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהאיגוד על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לאיגוד מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.
- 8.5. הספק מצהיר בזאת כי הוא אחראי כמעביד לכל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות על פי הסכם זה, וכי הוא מתחייב למלא את כל חובותיו על פי כל דין לגבי עובדיו, לרבות תשלום שכר מינימום וכל התשלומים המגיעים לעובד ממעבידו על פי כל דין. המזמין מצידו, לא יישא באחריות כלשהי כלפי עובדי הספק.
- 8.6. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין הספק זכאי לפיצויי פיטורים ולהטבות אחרות הנהוגות על פי כל דין או נוהג.
- 8.7. הספק מצהיר בזאת כי באחריותו להנחות את עובדיו בכללי הבטיחות החלים עליהם במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות הספקת כל אמצעי בטיחות הנדרשים בקשר עם עבודתם לפי מכרז זה וביצוע הדרכות בדבר אופן השימוש בהם.



- 8.8. היה ויחויב המזמין לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, תשלום כלשהו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, או שיחויב בתשלום פיצויי נזיקין לצד שלישי או אחר, יפצה הספק את המזמין בכול סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין.
- 8.9. למען הסר ספק, למזמין לא תהא אחריות כלשהי כלפי הספק, ו/או כלפי צד ג' כלשהו, על פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967, ו/או על פי כל דין אחר, למיטלטלין ו/או לכל חלק מהם שהביא עמו הספק, לביצוע הסכם זה ו/או לכל צורך אחר.

9. ביטוח

- 9.1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח 2 למסמך ב'** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: **"טופס האישור על קיום ביטוחים"**).
- 9.2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדן בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לאיגוד במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את האיגוד בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה.
- 9.3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:
1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או האיגוד בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות:
 - "האיגוד" לעניין הכיסוי הביטוחי: איגוד ערים חיפה (ביוב) ו/או עיריית חיפה ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות האיגוד בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 3. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את האיגוד היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שישגרו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 4. ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות האיגוד בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
 5. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 6. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל.
 7. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופה כלפי האיגוד, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 8. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לאיגוד הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 9. לגבי האיגוד הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי האיגוד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק הספק וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
 10. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית].



- 9.4. האיגוד רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת האיגוד והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש האיגוד.
- 9.5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לאיגוד לא יהו אישור כלשהו מהאיגוד על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 9.6. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 9.7. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 9.8. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 9.9. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות האיגוד, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי האיגוד על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

10. ביטול ההסכם

- 10.1. המזמין רשאי לבטל הסכם זה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת בכתב בת שלושים (30) ימים. במקרה כאמור, לספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בשל סיום ההסכם האמור.
- 10.2. בכל מקרה של ביטול ההסכם, ישולם לספק, החלק היחסי של התמורה בהתאם לשלב הפסקת העבודה.

11. ערבות בנקאית

- 11.1. תנאי לחתימת הסכם זה הינו כי הספק מסר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה למדד, בלתי ניתנת לביטול בכל צורה שהיא, בלתי מותנית ונתונה לפירעון מיידי, עפ"י הנוסח המצורף להסכם כנספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן, בתוקף 60 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, וכמפורט בסעיף 8 למסמך א' למסמכי המכרז.
- 11.2. בכל פעם שיוארך תוקפו של הסכם זה, וכתנאי להארכתו, מתחייב הספק להאריך את תוקף הערבות בהתאמה, קרי עד ל-60 יום מתום המועד החדש לסיום ההתקשרות, על חשבונו. הספק מתחייב להמציא את הארכת הערבות כאמור למזמין, בכל פעם, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד הודעת המזמין על הארכת ההתקשרות.
- 11.3. לא המציא הספק למזמין, ערבות בנקאית מחודשת, כאמור בסעיף קטן 11.2 לעיל לתקופת ההתקשרות המוארכת – יהא המזמין רשאי לחלט הערבות הבנקאית שתהיה בתוקף באותה עת ולגבות מלוא סכומה לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.



12. קיזוז ועיכבון

- 12.1. המזמין רשאי לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע מהמזמין, על פי הסכם זה לספק, כל חוב המגיע למזמין על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע למזמין מהספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד, ו/או צעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמין כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.
- 12.2. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות קיזוז מכל עילה שהיא.
- 12.3. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות עיכבון מכל מין וסוג שהוא.

13. העברת זכויות

- 13.1. אין הספק רשאי להעביר לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה ואף לא חלק מהם אלא בהסכמת המזמין שינתן לספק בכתב ומראש.

14. מידע ומסמכים

- 14.1. כל המסמכים ו/או התוכניות ו/או המפרטים ו/או כל מידע אחר שיוכנו ע"י הספק יהיו בבעלותו המשותפת של המזמין, ולמזמין יהיו מלוא הזכויות במסמכים אלו, לרבות זכויות יוצרים. המזמין יהא רשאי לעשות כל שימוש במסמכים אלו בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, ולספק לא יעמוד כל סעד בגין עשיית שימוש כאמור ע"י המזמין.
- 14.2. לספק לא תהא זכות עכבון במסמכים, כולם או חלקם והוא המתחייב להעביר למזמין את כל המסמכים שיידרשו על ידו לאלתר, וללא כל עיכוב.
- 14.3. מיד עם סיום ההתקשרות בהתאם להסכם ו/או הודעה בדבר הפסקת עבודתו, ימסור הספק את מלוא המסמכים שברשותו, ומסירת המסמכים כאמור תהווה תנאי לביצוע התשלום המגיע לספק, ככל שמגיע לו תשלום כלשהו, והשבת הערבות לידיו בעת סיום ההתקשרות בהתאם להסכם.

15. שינוי ההסכם

- 15.1. אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בהסכמה בכתב ומראש.

16. הפרות ופיצויים

- 16.1. הפר צד לחוזה זה הוראה מהוראותיו יהיה הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, גם במקרה ומוקנים בחוזה זה סעד או תרופה ספציפיים להפרה כזו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה או הוראות כל דין.
- 16.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המבוא להסכם זה, סעיפים 3, 4, 7, 8, 11, 13, 14 על כל סעיפי המשנה שבהם, הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את המזמין בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 300 ש"ח (אלף שקלים חדשים בע"מ) לכל מקרה הפרה, זאת גם במקרה שהמזמין לא יבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה אחרים העומדים לו על פי מסמכי ההסכם או על פי כל דין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ביטול ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק.
- 16.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי האירועים הבאים ייחשבו אף הם כהפרה יסודית של ההסכם:
- 16.3.1. נגד הספק ו/או ביחס אליו הוגשו התראות לפשיטת רגל ו/או בקשה לפשיטת רגל ו/או צו כינוס נכסים ו/או בקשה לפירוק ו/או צו פירוק.
- 16.3.2. הספק הודיע למזמין כי אין הוא יכול או רוצה לספק את השירותים ו/או למלא אחר הוראות ההסכם.
- 16.3.3. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את ההסכם, כולו או מקצתו, ללא אישור המזמין, בניגוד להוראות ההסכם.



- 16.3.4. הוכח להנחת דעתו של המזמין כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
16.3.5. הוטל עיקול על נכסי הספק ו/או ננקטו פעולות גבייה כנגד הספק ביחס לנכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה לא הופסקו תוך 7 ימים ממועד ביצועם.
16.3.6. הספק נהיה בלתי כשיר לעשיית פעולה משפטית.
16.3.7. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה הייתה כוזבת ו/או בלתי נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או על זכייתו של הספק במכרז.
16.4. תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.

17. ויתור והימנעות מפעולה

- 17.1. כל ויתור או הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד המזמין, לא ייחשבו כוויתור המזמין על זכויותיו, אלא אם כן ויתר המזמין על כך בכתב ומראש.

18. סודיות ואבטחת מידע

- 18.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא למסור ו/או להביא לידיעת צד ג' כלשהו, כל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליו בקשר לעבודתו, וזאת במהלך תקופת ההסכם ולאחריה.
18.2. הספק מתחייב כי שמירת הסודיות כאמור תבוצע גם על ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו למתן השירותים לפי הסכם זה.
18.3. הספק מתחייב לנהוג על פי דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע להסכם זה ולכל הוראה אחרת של הממונה או מנהל אבטחת המידע במזמין ו/או כל הוראה, חקיקה, הנחיה או רגולציה ביחס לשמירת נתונים, הגנת הפרטיות, ביטחון המידע ורציפות עסקית של המזמין.

19. עבודה בשעת חירום ("ריתוק משקי")

- 19.1. הספק מתחייב להמשיך לבצע את העבודות גם בשעת חירום, לרבות מלחמה, מבצע צבאי, מגפה, אסונות טבע וכיוצ"ב. ידוע לספק כי האיגוד הוא "מפעל חיוני" כהגדרתו בדין ומשכך המשך פעילותו נדרשת וקריטית.
19.2. הספק מתחייב כי יבצע את עבודתו ברציפות כנדרש עפ"י ההסכם גם בשעות חירום, וזאת בהתאם להוראות הגופים האחראיים וביניהם פיקוד העורף ומשטרת ישראל. על כן הספק מתחייב בכל מקרה להמשיך וליתן את השירותים המבוקשים כסדרם, וכחלק בלתי נפרד מכך, לנקוט מראש בכל הפעולות והמאמצים על מנת למנוע כל עיכוב, ביטול או פגיעה במהלך התקין של אספקת שירותים אלו ובכלל זאת מיגון העובדים ככל הנדרש עפ"י הנחיות הגופים הרלוונטיים.
19.3. הפרת ההתחייבות האמורה לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע מכך ותעניק לאיגוד כל סעד המפורט בחוזה ובדין.



20. כתובות והודעות

- 20.1. כתובות הצדדים הינם כמפורט במבוא להסכם זה.
- 20.2. הודעות שיש לשלחן על פי הסכם זה או בקשר להסכם זה, תישלחנה לפי הכתובות המצוינות במבוא להסכם ומכתב שישלח בדואר רשום לפי הכתובות כמצוין בהסכם, ייחשב לצורכי הסכם זה כמכתב שהגיע לתעודתו תוך 72 שעות לאחר מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אף אם יוחזר לשולחו מכל סיבה שהיא ו/או לא יגיע לתעודתו.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

פרטי המורשים מטעם המזמין	חותמת וחתימות המורשים המזמין	פרטי המורשים מטעם הספק	חותמת וחתימות המורשים הספק
--------------------------	------------------------------	------------------------	----------------------------

אישור עו"ד לאימות חתימות המורשים מטעם הצדדים :

חתימה וחותמת העו"ד / רו"ח	מ.ר.	תאריך
---------------------------	------	-------



נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע

תאריך: ___/___/___
בנק: _____
סניף: _____

לכבוד
איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

- א. מצורפת ערבות מס' _____ "ערבות ביצוע" בקשר להסכם מיום _____ במסגרת מכרז 05/2024 למתן שירותי ישום מערכת פריוריטי ERP ושירותים נלווים עבור איגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "ההסכם").
- ב. הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (ובמילים: חמישים אלף ש"ח) המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם ההסכם שבנדון.
- ג. כל סכום שתדרשו מאתנו בקשר לכתב ערבות זה עד לגובה סכום הערבות ישולם על ידינו בתוספת הפרשי הצמדה למדד מחירי צרכן באופן שאם ביום שנשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יהיה המדד שהתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהתפרסם לאחרונה לפני יום חתימת ההסכם (להלן: "המדד הבסיסי") נשלם לכם את אותו סכום כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
- ד. המונח "מדד" פירושו מדד המחירים לצרכן על פי מרכיביו כפי שהינם ביום חתימת ההסכם זה, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו בין שהוא מבוסס על אותם נתונים ובין אם לאו.
- ה. אנו נשלם לכם את הסכום האמור תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם, בלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב.
- ו. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד לתאריך _____, ועד בכלל.
- ז. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להגיע בכתב לידי משרדנו שמענו הוא _____ עד לתאריך האמור לעיל.
- ח. ערבות זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול ואיננה ניתנת להסבה או להעברה.

בכבוד רב,
בנק _____
סניף _____



נספח 2 למסמך ב' – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור הראשי	מבקש האישור* מעמד	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	המבוטח	גורמים נוספים הקשורים לאישור ומבקש האישור	מבקש האישור הראשי	איגוד ערים חיפה (ביוב)	
	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים אחר: שירותי יעוץ, פיתוח ותמיכה בתקלות במערכת פריוריטי ERP ושירותים נלווים ו/או מערכות ושירותים נלווים		עיריית חיפה ו/או הרשויות השונות החברות באיגוד ו/או המקבלות את השירותים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.
			מען			מען	מען
						תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות	
כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים בתוקף וביטול חריגים	נוספים וביטול
					מטבע		
צד ג'		ביט			1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח קבלנים 307 וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון	



תאריך הנפקת האישור:			אישור קיום ביטוחים				
תביעות 315 המלי"ל מבקש 322 האישור מוגדר כצד ג' ראשוניות 328							
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבדים ראשוניות 328	ש	20,000,00 למקרה ולתקופה			ביט _____		אחריות מעבדים
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח ראשוניות 328 332 תקופת גילוי (12 חודשים)	ש	2,000,000		ת. רטרו: _____			אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף), לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *							
043 מחשוב							
088 שירותי תחזוקה ותפעול							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							



נספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע

תאריך: __/__/__

לכבוד
איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

**הנדון: הצהרת המועסקים על ידי המציע באיגוד ערים אזור חיפה - ביוב (להלן: "המזמין")
לעמידה בדרישות אבטחת המידע של האיגוד.**

אני הח"מ _____ נושא/ת"ז מס' _____ המועסק מטעם _____
מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. במסגרת תפקידי איחשף למידע רגיש ו/או מידע עסקי ו/או מידע ארגוני השייך למזמין ו/או לצדדים שלישיים תחת הגדרת מאגרי מידע עפ"י חוק הגנת הפרטיות ו/או חוקים ותקנות השייכות לצנעת הפרט וכן מידע פנים – ארגוני שהינו חסוי ו/או מסווג.
2. הנני מצהיר על כך שהובאו לידיעתי המשמעויות הנוגעות לשימוש שלא לצורך במידע פנים- ארגוני.
3. הפרת הנוהל עלולה להיחשב כעבירת משמעת על פי חוק הרשויות לעבירות משמעת.
4. כמו כן הובאו לידיעתי הסיכונים הנוגעים לשימוש בעמדת הקצה הארגונית (המחוברת לרשת האינטרנט), באופן שחורג מנהלי אבטחת המידע המוגדרים.
5. הנני מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי נהלי אבטחת המידע הארגוניים הבאים והבנתי את הדרישות המפורטות בהם:
 - 5.1. נוהל מדיניות אבטחה ארגונית.
 - 5.2. נוהל מאגרי מידע.
 - 5.3. נוהל התנהלות עם מידע רגיש.
6. במסגרת תפקידי איחשף למידע אישי רגיש של לקוחות המזמין ולמידע פנים ארגוני שהינו מידע המוגן על פי חוק ואסור בחשיפה לעיני כל. בחתימתי על הצהרת הסודיות והצהרה זו, הנני מתחייב שלא למסור מידע לגורמים בלתי מורשים.
7. במסגרת תפקידי ומתן השירותים עבור המזמין איחשף אך ורק למידע הרלוונטי למילוי התפקיד ואמנע ככל הניתן מחשיפה למידע שאינו רלוונטי למילוי התפקיד, גם אם מערכת ההרשאות הטכנולוגית תאפשר בפועל גישה אליו.
8. גישתי אל מערכות המידע של המזמין, תבוצע ע"י הזנת שם משתמש וסיסמא הידועים לי בלבד ומיועדים אך ורק לשימוש שלי. לא אאפשר גישה ו/או שימוש של עובד אחר במשתמש האישי שלי וכן לא אסכים לבצע את עבודתי באמצעות משתמש אחר. כמו כן, אתחייב שלא לחשוף את פרטי המשתמש האישי שלי, בדגש על סיסמת הגישה למערכות המחשוב ולא אתעד את פרטי המשתמש במקום חשוף לעיני כל.
9. במסגרת עבודתי, אשמור ואאחסן מסמכים המתעדים מידע רגיש בכפוף לנהלי המזמין, באופן שימנע גישה של גורמים בלתי מורשים.
10. שימוש בתיבת דוא"ל
 - 10.1. לא אפתח הודעות דוא"ל מכתובות שולח שאינן מוכרות לי. אוודא בעת פתיחת ההודעה כי זו נשלחה מכתובת שולח לגיטימית ומוכרת.
 - 10.2. לא אפתח קבצים ו/או אלחץ על קישורים שצורפו להודעות דוא"ל אשר נשלחו מכתובות שאינן מוכרות לי.
 - 10.3. לא אמסור את פרטי המשתמש האישיים שניתנו לי ו/או את פרטי הגישה לתיבת הדוא"ל שברשותי, לגורמים שאינם מוכרים בוודאות.
 - 10.4. הנני מתחייב לדווח לאחראי אבטחת המידע בכל מקרה בו אקבל הודעת דוא"ל חשודה ו/או שהתקבלה מכתובת שולח בלתי מזוהה.



11. שימוש בעמדת הלבנה
- 11.1. לא אחבר התקנים חיצוניים לעמדת הקצה. בכלל זה - התקני מדיה נתיקה (dok), מכשירים סלולריים ומחשבי לוח (טאבלטים).
12. לא אשתף את פרטי המשתמש האישי שלי עם אף גורם אחר (מלבד אחראי המחשוב) ולא אתעד אותם באופן גלוי.
13. לא אבצע הורדה של קבצים מרשת האינטרנט שלא לצרכים ארגוניים ובכל מקרה אוודא כי מקור הקבצים הינו מקור מזוהה ומהימן. במקרים של ספק - לא אבצע את הורדת הקבצים ללא אישור אחראי המחשוב.
14. לא אעשה שימוש ברשתות חברתיות כלל ו/או בשירותי דוא"ל שאינם במסגרת שרת הדוא"ל הארגוני.
15. הנני מתחייב לדווח לאחראי המחשוב אודות כל פעילות חריגה או חשודה המתרחשת בעמדת הקצה.
16. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של שינוי תפקיד, הגדרת ההרשאות שהוקצו לי לטובת מילוי תפקידי הקודם תשתנה, בהתאם לנהלי המידור המוגדרים.
17. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של סיום העסקה עבור המזמין, חל עליי האיסור לעשות כל שימוש במידע אליו נחשפתי במסגרת פעילותי אצל המזמין, לרבות העברה לגורמים בלתי מורשים, ללא הגבלת זמן.

הנני מצהיר כי בחתימתי מטה, אמלא בקפדנות את כל התנאים לעיל ואדווח למנהל המחשוב של האיגוד, על כל חריגה ו/או הפרה:

תאריך

חתימת המועסק

שם מלא של המועסק



נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים

1. איגוד ערים אזור חיפה - ביוב מפעיל מערכת ERP מסוג פריוריטי גרסה 21 בתצורה מקומית לניהול כלל התהליכים והפעילויות הפיננסיות של האיגוד לרבות מערכת פיננסית, הנח"ש, תקציב, רכש, ניהול מלאי מודל תחזוקה ומעקב תקלות וכן תהליכי אישורים וניהול תהליכים עסקיים באמצעות מערכת BPM של פריוריטי (להלן: "פריוריטי" או "התוכנה").
2. ברשות האיגוד מערכת פריוריטי הכוללת שרתים ועמדות עבודה, המשרתת כ- 30 משתמשים.
3. האיגוד מבקש לקבל שירותי יישום ותכנות מערכת פריוריטי וכן שדרוגי גרסאות, פיתוחים, יישום חוקים, תהליכים, דוחות ובקורות במודל ריטיינר חודשי.
4. האיגוד מבקש להתקשר עם חברת יישום פריוריטי, שתציב מנהל פרויקט-תכנת מטעמה למתן שירותי היישום הבאים:
 - 4.1. תמיכה שוטפת – מתן סיוע מקצועי (פרונטלי, טלפוני ובדוא"ל) לבעלי תפקידים באיגוד בחלון השירות הנדרש.
 - 4.2. אופי תפקידו של המיישם דורש נוכחות פיזית במשרדי האיגוד לטובת תמיכה ופגישות עבודה. האיגוד יזמן את היועץ לפגישות אשר ישולמו במסגרת התמורה החודשית.
 - 4.3. התייחסות ומענה לדרישות יישומיות בכלל התחומים המופעלים במערכת פריוריטי של האיגוד לרבות יישום ופיתוח בתוכנה.
 - 4.4. סיוע מקצועי
 - 4.5. שירותים נוספים הקשורים לפעילותו של המיישם / המתכנת.
 - 4.6. סיוע מקצועי כיועץ מתכלל בתחומי היישום הפיננסי והרכש:
 - 4.6.1. ייעוץ לגורמים באיגוד בנושאים פיננסיים ורכש בתוכנה.
 - 4.6.2. עדכון שוטף לגבי שינויים בתוכנה ו/או בדרישות פיננסיות / דוחות כספיים הקשורות לתוכנה
 - 4.6.3. ייעוץ בנושאים שוטפים בעלי השלכה או קשורים בתוכנה ובתהליכי עבודה עסקיים של האיגוד.
 - 4.6.4. נוהלי דיווח וטיפול באמצעות יישום בתוכנה כדוגמת הגשת דוחות ובקורות שנתיות שהאיגוד נדרש למלא מול הרגולטורים.
 - 4.7. יעוץ לבעלי תפקידים באיגוד:
 - 4.7.1. ייעוץ לבעלי תפקידים בתחום אחריותם המקצועית אשר יכללו בין היתר את הבאים: ראש האיגוד, מנכ"ל האיגוד, הגזבר, מהנדס האיגוד, היועצים המשפטיים, מנהלי יחידות עצמאיות ו/או מי מטעמם.
 - 4.7.2. ייעוץ לגורמים מקצועיים הפועלים בשם האיגוד ע"פ בקשות שיופנו אליו בכל הנוגע לתוכנה, כדוגמת מכרזים ועסקאות בהן מעורב האיגוד.
 - 4.8. יישום שוטף במערכת פריוריטי:
 - 4.8.1. ניתוח תהליכי עבודה באיגוד.
 - 4.8.2. פיתוח התאמות במערכת.
 - 4.8.3. ייעוץ וייצוג מול גורמי צד שלישי בקשר לשירותים.
 - 4.8.4. הדרכות משתמשי קצה במערכת.
 - 4.8.5. הסבות נתונים.
 - 4.8.6. השתתפות בישיבות בנושאי מחשוב ותקשורת
 - 4.8.7. מתן תחזוקה ותמיכה שוטפת למערכת ה-ERP.
 - 4.8.8. עזרה ברכש בתחום המחשוב.
 - 4.8.9. תחזוק ותמיכה מלאי ומחסנים, ספירת מלאי
 - 4.8.10. תחזוקת DBA



5. חלון השירות ורמת השירות הנדרשת
- 5.1. חלון השירות: המיישם יידרש לספק שירותים לאיגוד בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8 בבוקר ל 17 בערב, זאת למעט ימי שישי ושבת, ערבי חג וחגים יהודיים.
 - 5.2. רמת השירות הנדרשת: זמינות ומענה לדרישות האיגוד בתוך ועד יום עבודה מפנייה בכתב. במידה ונערכה פנייה טלפונית: יחזור לפונה עד 3 שעות מפנייה.
 - 5.3. הספק יפעיל מערך שירות לקבלת הודעות ומסרונים (SMS, WhatsApp, Telegram) אשר יהיה זמין לבעלי תפקידים במועצה בחלון השירות שהוגדר.

נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית

תאריך: __/__/__

לכבוד
איגוד ערים אזור חיפה - ביוב

הנדון: מחירון השירותים וההצעה הכספית

- א. אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המורשה להגיש הצעת מחיר מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מורשה להגיש הצעה כספית המחייבת את המציע במסגרת מכרז למתן שירותי יישום מערכת פריוריטי ERP ושירותים נלווים (להלן: "המכרז") והכל בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים מסמכי המכרז.
- ב. על המציע לנקוב במחירי היחידה בכל סעיף בטבלה, ולמלא את כל הסעיפים המפורטים במחירון להספקת כל השירותים על פי הנדרש במפרט ובהסכם.
- ג. הזוכה יידרש לבצע את כל הדרוש על פי ההסכם, בתמורה למחירים המפורטים במחירון, וזאת בכל היקף שעות עבודה שתידרשנה בפועל לשם הספקת השירותים, מחירי היחידה לא ישתנו אף אם היקף השעות העבודה החודשי יעלה או ירד ביחס להיקף המשוער.
- ד. יובהר כי עמודת "משקל פריט" נעשית לצרכי הערכת ההצעה הזוכה ואינה מהווה כל אינדיקציה או התחייבות לכל כמות שעות נדרשת ו/או שתצא על ידי המזמין. המזמין רשאי להזמין כל כמות שהיא של שעות עבודה ו/או שירותים ואף לא להזמין בכלל פריט או פריטים מהמחירון המפורט להלן.
- ה. הצעת המחיר של המציע תשוקלל על פי אמות המידה המפורטות בסעיף 12.4 במסמך א' – תנאים כלליים. יובהר כי התחשיב לשקלול ההצעה הינו סך סכימת מכפלות המחירים שנרשמו על ידי המציע, המפורטים בכל אחד מהפריטים במכפלת המשקל המפורט בכל סעיף (סה"כ מחירון).
- ו. יובהר כי המזמין רשאי לתקן טעויות חישוביות הקשורות במכפלות ו/או סכימת מחירים וכן להתייחס למחירים החורגים מהטווח (מחיר גבוה או מחיר נמוך מהטווח או מחיר "0" או מחיר "כלולי") – כמחיר מוצע מינימאלי או מקסימאלי, בהתאמה. יובהר כי מציע שנקוב בהצעתו מחיר העולה על המחיר המרבי הנקוב בטבלת הצעת המחיר או מחיר הנמוך מהמחיר המינימאלי, רשאי המזמין לפסול את הצעתו ולא להתייחס אליה.
- ז. המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות.
- ח. ידוע למציע כי עליו לנקוב בהצעתו, מחירים בטווח המחירים הנקוב בטבלת הצעת המחיר – לא יעלה על המחיר המירבי ולא ירד מהמחיר המינימאלי. יש להציע הצעת מחיר לשני הפריטים בטבלה ולא ניתן להציע הצעה חלקית.



ט. מחירון השירותים:

המחירים המפורטים במחירון וכן המחירים שנקוב המציע יהיו במטבע שקל חדש ולא יכללו מע"מ.

#	תיאור פריט	יח' מידה	משקל פריט	מחיר מקסימום (ללא מע"מ)	הנחה מוצעת באחוזים	מחיר אחרי הנחה (ללא מע"מ)
1	מנהל פרויקטים- תכנת	שעה	50%	270 ₪		
2	מיישם	שעה	50%	150 ₪		

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

תאריך

חתימת וחותמת המציע

שם מלא של מורשה החתימה



נספח 6 למסמך ב' – התחייבות לעבודה בשעת חירום ("ריתוק משקי")

אני, הח"מ _____, מורשה חתימה מטעם הספק, מצהיר ומאשר בזאת בשם הספק ח.פ. _____ כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי לביצוע העבודות בצורה רצופה ושוטפת קיימת חשיבות רבה, הן בשוטף ועל אחת כמה וכמה בחירום.
2. על כן, אנו מתחייבים להמשיך לבצע את העבודות גם במצב חירום, זמני או קבוע, מכל סיבה שהיא – בין אם מגיפה, מצב בטחוני, אסון טבע וכל סיבה אחרת.
3. ידוע לנו, כי האיגוד מספק שירות חיוני ועל כן מוכר / יוכר כ"מפעל חיוני" ויהא עליו להמשיך בתפקוד שוטף וללא הפרעה או הגבלה ואנו נעשה כל שביכולתנו בכדי לסייע לאיגוד בהגשמת מטרה זו.
4. האמור לא יחול אם תהיה הוראה מפורשת של רשות מוסמכת (כדוגמת פיקוד העורף).
5. ידוע לנו, כי הפרת התחייבות זו כמזה כהפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך.

לראיה באנו על החתום, היום _____

חתימה וחותמת